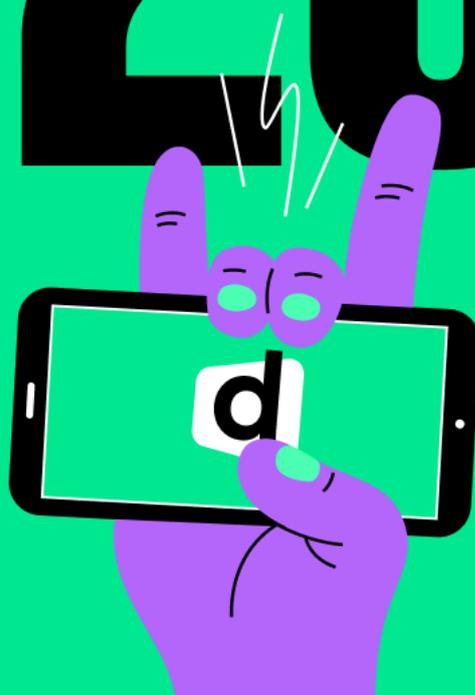


descomplica

# MANUAL DO ALUNO 2025



# BOAS-VINDAS À DESCOMPLICA

Aqui, você encontrará tudo o que precisa para aproveitar ao máximo as funcionalidades da nossa plataforma. Este guia foi criado especialmente para você, com explicações sobre como utilizar nossas principais ferramentas, além de dicas e informações essenciais para potencializar seus estudos com a gente.

Acreditamos que aprender é para todo mundo, e estamos aqui para garantir que você tenha a melhor experiência possível. Se precisar de qualquer ajuda ao longo do caminho, nossa equipe estará à disposição na [Central de Ajuda](#) para te apoiar sempre que necessário.

Um abraço e bons estudos!



# ÍNDICE

## 01. Plataforma



_____	<b>04</b>
Página Inicial _____	<b>05</b>
Plano de Estudos _____	<b>09</b>
Aulas _____	<b>11</b>
Monitoria _____	<b>16</b>
Biblioteca de aulas _____	<b>17</b>
Simulado Semanal _____	<b>18</b>
Correção de redação _____	<b>19</b>
Exercícios: Dex _____	<b>21</b>
Teste de verificação _____	<b>24</b>
Material das aulas _____	<b>25</b>
Revista de Atualidades _____	<b>27</b>

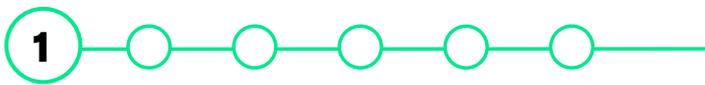
<b>02. Sugestão de organização</b> _____	<b>28</b>
--	-----------

<b>03. Conteúdos Medicina</b> _____	<b>30</b>
-------------------------------------	-----------

<b>04. Nossos grupos no WhatsApp</b> _____	<b>32</b>
--	-----------

<b>05. Cartilha Anti Assédio</b> _____	<b>33</b>
--	-----------

<b>06. Dúvidas e como entrar em contato</b> _____	<b>34</b>
---	-----------



# 01.

# PLATAFORMA

Conheça as partes essenciais do menu da sua super plataforma de estudos!

**Seletor de curso:** os cursos inclusos no seu plano ficam disponíveis aqui. É só clicar e selecionar!

**Barra de pesquisa:** aqui é possível encontrar aquele conteúdo específico que você está procurando, de maneira fácil e rápida!

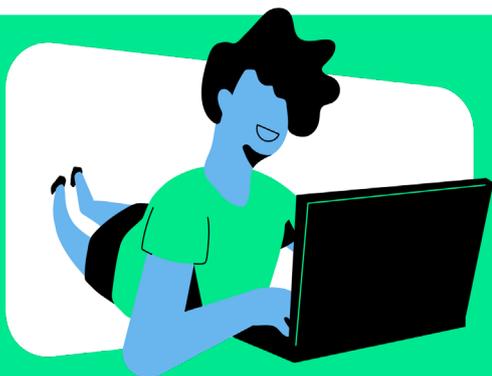
## Seção de estudo:

Essas são as principais áreas para assistir suas aulas, acompanhar o seu progresso geral e manter seu ritmo de estudos.

## Seção de treino:

Essas são as principais ferramentas pra treinar o que você aprendeu e arrasar nos estudos!

The screenshot shows the user interface of the study platform. At the top, there's a navigation bar with a course selector set to 'Medicina VIP' and a search bar. Below this is a sidebar menu with options like 'Página inicial', 'Plano de estudos', 'Biblioteca de aulas', 'Simulados semanais', 'Corretor de redação', 'Simulados', 'Exercícios', 'Gabarito Enem', 'Simulador Sisu', 'Turbine seu Plano', 'Faculdade', and 'Pós-Graduação'. The main content area displays a dashboard for 'Quem vê close não vê corre' (Who sees close doesn't see running). It includes a 'Como você está indo' section with a progress bar for 'Nota de corte' (792.57) and 'Redação' (880/1000). There are also performance charts for 'Ciências da natureza' (30/45) and 'Ciências humanas' (30/45), and 'Linguagens e códigos' (41/50) and 'Matemática' (42/45). A 'Sincronize sua agenda' section is visible at the bottom, encouraging users to sync their calendar. The interface is clean and modern, with a focus on providing comprehensive study resources and progress tracking.



# PÁGINA INICIAL

Nossa plataforma foi totalmente reformulada para te ajudar a se preparar da melhor forma para o vestibular! Com a nova homepage personalizada, tudo o que você precisa para estudar e acompanhar seu desempenho está organizado de um jeito simples e prático. Dá só uma olhada nos principais destaques que preparamos para você:

**Como você está indo**

Com base em seu curso de interesse e facilidade dos sonhos

Objetivo: Passar no Enem | Faculdade dos sonhos: UFMG | Curso de interesse: Medicina

**Nota de corte**: 722,12

**Peso 3 Redação**: Última nota 420/1000

**Peso 2 Matemática**: Acertos 17/20

**Peso 2 Ciências humanas**: Acertos 20/20

**Peso 2 Matemática**: Acertos 12/20

**Perfeito!** para o próximo nível

**Há espaço para melhorar**

## Seu progresso, bem na sua cara!

No **Dashboard de Performance**, você acompanha tudo: nota de corte do curso que você deseja, quantas atividades já concluiu e o que ainda falta. Ah, e tem gráficos que mostram como você está indo em cada área de conhecimento. Fácil de entender e super motivador, né?

## Recomendações só pra você:

A gente vai te sugerir conteúdos que têm tudo a ver com os seus objetivos, seja passar no Enem ou mandar bem nas disciplinas escolares. E sabe o que é mais legal? Quanto mais simulados você fizer e aulas assistir, mais precisas serão essas indicações. É o seu plano de estudos ficando cada vez mais inteligente!



#### Principais atividades do dia

Tema de redação em destaque  
**O descaso relacionado às tragédias ambientais no Brasil**  
[Ir para redação](#)

Encerra em breve  
**Simulado Semanal 25/03**  
[Ir para simulado](#)

Principal simulado do ano  
**Simulado Enem**  
[Ir para simulado](#)

Esperando por você  
**Desafio de medicina**  
[Ir para simulado](#)

Encerra em breve  
**Simulação VIP**  
[Ir para simulado](#)

## O que fazer hoje?

Na homepage, você encontra as principais tarefas do dia. Tem simulados como o Simulado Semanal, Simulação Enem trimestral e até o Simulação VIP, e claro, leituras e aulas específicas pra te deixar ainda mais preparado.

## Dicas valiosas pra você melhorar:

Com base no seu desempenho, a gente te dá sugestões práticas de como se organizar melhor, o que revisar e onde focar. Tudo pensado pra você evoluir cada vez mais.



## Navegação que é pura tranquilidade:

Tá tudo mais simples e direto. A homepage tem um visual limpo e organizado, então fica super fácil achar qualquer coisa que você precise.

Essa nova página inicial é o seu ponto de partida pra uma preparação ainda mais focada e eficiente. Estamos aqui pra te ajudar a conquistar aquela vaga tão sonhada. Vamos juntos nessa?



Enem Top 2024

Busca por temas, materiais e disciplinas

**Belo dia pra estudar**

**Como você está indo**

Com base em seu curso de interesse e faculdade dos sonhos

Objetivo: Passar no Enem | Faculdade dos sonhos: UFMG | Curso de Interesse: Medicina

**Nota de corte**  
722,12

**Redação**  
Última nota: 420/1000

**Norma culta** Sua nota: 124/200

**Estrutura e repertório** Sua nota: 100/200

**Argumentação e coerência** Sua nota: 50/200

**Coesão** Sua nota: 180/200

**Proposta de intervenção** Sua nota: 180/200

**Simulado semanal (16/05 - QUA)**

**Linguagens e códigos**  
Acertos: 17/20

**Recomendamos para você**  
Aula: **Interpretação de textos longos**  
Aprenda técnicas para analisar textos mais extensos e complexos, com foco na identificação de idéias...

**Ciências humanas**  
Acertos: 20/20

**Matemática**  
Acertos: 12/20

Opa, dá pra melhorar essa nota aí, hein  
Vem pra área de redação que te ajuda.

Perfeito!  
Ver conteúdo recomendado

Há espaço para melhorar  
Ver conteúdo recomendado

**Principais atividades do dia**

Tema de redação em destaque  
**O descaso relacionado às tragédias ambientais no Brasil**  
[Ir para redação](#)

Encerra em breve  
**Simulado Semanal 25/03**  
[Ir para simulado](#)

Principal simulado do ano  
**Simulado Enem**  
[Ir para simulado](#)

Esperando por você  
**Desafio de medicina**  
[Ir para simulado](#)

Encerra em breve  
**Simulação VIP**  
[Ir para simulado](#)

Semana X — Dia do último consumo  
**Continue seus estudos de onde parou**  
[Ir para plano de estudos](#)

TAG DA MATÉRIA **CAI MUITO NO ENEM**

**Aula iniciada vem com título bold, borda maior e máx. 2 linhas...**

4 atividades **54%**



# COMO ACESSAR A PLATAFORMA

Agora que você já entendeu como sua home está organizada, está pronto para começar sua jornada rumo ao vestibular dos seus sonhos?

Organizamos um passo a passo super simples para você acessar a plataforma e aproveitar tudo o que ela oferece:

## 1 Faça login:

Acesse a [página de login](#) da plataforma e insira seu e-mail e senha cadastrados. Caso seja seu primeiro acesso, utilize as credenciais fornecidas no seu e-mail de boas-vindas.

## 3 Explore todas as funcionalidades e aproveite sua página inicial:

Agora que tudo está configurado, mergulhe nos conteúdos e ferramentas disponíveis. Acesse simulados, faça exercícios e acompanhe sua evolução com as dicas personalizadas.

### Importante!

Caso tenha qualquer dificuldade no acesso ou na configuração inicial, entre em contato com a nossa [Central de ajuda](#). Estamos aqui para te apoiar!

## 2 Defina seus objetivos:

Assim que entrar, a plataforma vai te ajudar a definir o que você quer alcançar. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- Passar no Enem este ano.
- Treinar para o Enem.
- Mandar bem na escola.
- Ainda não sei.

**Dica boa:** Não sabe exatamente o que escolher? Não tem problema! Você pode ajustar isso depois, conforme avança nos estudos. Preencher este campo é importante, pois vai te ajudar a ter foco no seu objetivo. Você pode informar suas metas, como o curso e a faculdade dos seus sonhos, além de definir as áreas de estudo que considera prioritárias. Essas informações são essenciais para personalizar sua experiência de aprendizado, garantindo que as recomendações de conteúdos, simulados e atividades sejam alinhadas aos seus objetivos e necessidades específicas. Quanto mais detalhes você fornecer, mais direcionada será sua jornada de preparação!



# PLANO DE ESTUDOS

Acreditamos que organização é o caminho para você atingir o seu objetivo: conseguir a tão sonhada vaga na faculdade! Aqui, todos os tópicos que você precisa estudar para se preparar estão distribuídos em um calendário semanal; aulas que você pode assistir à hora que quiser, inclusive alterando a velocidade de reprodução do vídeo), exercícios e materiais de apoio relacionados.

Você pode ajustar seu plano de estudos a qualquer momento e sempre que quiser, escolhendo sua turma de início. Com isso, o plano se adapta automaticamente, organizando todo o conteúdo de forma estratégica até o final do ano para te ajudar a alcançar seu objetivo!

**Medicina VIP** | O que você quer estudar?

## Plano de Estudos

Exibindo: Turma de Fevereiro

**Semana 2 (09/02 - 15/02)** | Semana atual

Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5
<b>BIOLOGIA</b> Biologia Zero Conteúdo base 0%	<b>PORTUGUÊS</b> Apresentação de morfologia, semântica e sintaxe Aprofundamento 0%	<b>SOCIOLOGIA</b> Exercícios sobre Auguste Comte Aprofundamento 0%	<b>FÍSICA</b> Exercícios sobre termometria Aprofundamento 0%	<b>QUÍMICA</b> Aspectos Macroscópicos - Propriedades da matéria, substância, mistura e sistema Conteúdo base 0%
<b>BIOLOGIA</b> Método científico e níveis de organização em biologia	<b>HISTÓRIA</b> Conceitos básicos	<b>LITERATURA</b> Arte e literatura: conceitos iniciais	<b>FILOSOFIA</b> Introdução à Filosofia	

As aulas estão especificadas da seguinte forma: tudo que for aula gravada, é sinalizado com o nome da disciplina, tema da aula e o tipo de conteúdo (conteúdo base ou aprofundamento). As aulas ao vivo estarão sinalizadas como “ao vivo” e pré-agendada no plano de estudos semanalmente ao final da página, bem como as monitorias. Todo o conteúdo do plano de estudos está separado em aulas gravadas (com conteúdo base e aprofundamento), aulas ao vivo (Atualidades, Mentorias) e encontros de resolução de exercícios (as famosas monitorias).

**Plano de Estudos**  
Exibindo: Turma de Fevereiro

Semana 3 (16/02 - 22/02) | Semana atual

Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5
<b>BIOLOGIA</b> 🔥 Cadeias, pirâmides e teias alimentares Conteúdo base 0%	<b>MATEMÁTICA</b> 🔥 MDC e MMC Conteúdo base 0%	<b>SOCIOLOGIA</b> Émile Durkheim: Fato social Conteúdo base 0%	<b>FÍSICA</b> Dilatação dos líquidos Conteúdo base 0%	<b>QUÍMICA</b> Métodos de separação de misturas heterogêneas Conteúdo base 0%
<b>BIOLOGIA</b> Exercícios sobre cadeias alimentares e teias tróficas Aprofundamento 0%	<b>MATEMÁTICA</b> Retas paralelas cortadas por uma transversal / Teorema de Tales Conteúdo base 0%	<b>LITERATURA</b> Interpretando textos literários do Enem Conteúdo base 0%	<b>FÍSICA</b> Exercícios sobre Dilatação dos sólidos Aprofundamento 0%	<b>QUÍMICA</b> 🔥 Métodos de separação de mistura homogêneas, tratamento de água e esgoto Conteúdo base 0%
<b>BIOLOGIA</b> Relações Ecológicas Harmônicas Conteúdo base 0%	<b>HISTÓRIA</b> 🔥 Grécia Antiga Conteúdo base 0%	<b>FÍSICA</b> Dilatação dos sólidos Conteúdo base 0%	<b>FILOSOFIA</b> Filosofia Pré-socrática Conteúdo base 0%	<b>QUÍMICA</b> Exercícios sobre métodos de separação de mistura homogêneas, tratamento de água e esgoto Aprofundamento 0%
<b>PORTUGUÊS</b> Palavras Invariáveis (Adverbiais - conceito + locução adverbial + posição) Conteúdo base 0%	<b>HISTÓRIA</b> Roma Antiga Conteúdo base 0%	<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Física - 1 Leonardo Veras 19/02/25 08h	<b>GEOGRAFIA</b> 🔥 1ª Revolução Industrial Conteúdo base 0%	<b>QUÍMICA</b> Exercícios sobre métodos de separação de mistura homogêneas, tratamento de água e esgoto Aprofundamento 0%
<b>PORTUGUÊS</b> Preposição e palavra denotativa Conteúdo base 0%	<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Química - 1 Diego Gomes 18/02/25 11h15	<b>AO VIVO</b> Atualidades Aula de Atualidades Claudio Hansen 18/02/25 18h	<b>GEOGRAFIA</b> 🔥 2ª Revolução Industrial Conteúdo base 0%	<b>ANÁLISE DE TEMAS</b> Análise do tema: As transformações sociais do consumo na era digital no Brasil Conteúdo base 0%
<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Redação - 1			<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Biologia - 1 Rebeca Khouri 20/02/25 09h	<b>REDAÇÃO</b> A dissertação argumentativa Conteúdo base 25%

O planejamento de aulas gravadas no plano de estudos é um recorte do nosso acervo disponível na biblioteca. Com nossos professores, organizamos uma seleção de aulas com foco nos temas mais cobrados nos vestibulares. No caso das aulas de aprofundamento, por exemplo, você também pode ajustar seu plano de estudos para focar na área de conhecimento do seu curso universitário dos sonhos.



# AULAS

O planejamento de aulas da Descomplica é pensado especialmente para quem estuda sozinho em casa e quer ter uma pegada de cursinho preparatório presencial com uma rotina fixa. Nossa grade de aulas reúne aulas gravadas e ao vivo, organizada para facilitar seu cronograma de estudos, podendo assistir quando e onde quiser. Vamos explicar todos os tipos de conteúdo disponíveis no plano de estudos! É importante ter em mente que não precisa assistir a todos eles, você pode filtrar os conteúdos para assistir no seu tempo.

As aulas são categorizadas em tags, que são tarjas definidas com cores e nomenclaturas, para identificar se aquele conteúdo é gravado ou ao vivo. Se liga nas tags e nos tipos de aulas:

**1. Disciplinas:** as aulas gravadas possuem tags com o nome de cada disciplina e uma cor específica, independente de ser conteúdo base ou aprofundamento. As aulas de conteúdo base são as mais importantes do seu cronograma, ou seja, são essas que você não pode deixar de assistir. Nessas aulas, você confere o conteúdo mais importante para o Enem e outros vestibulares. Nas aulas de aprofundamento, o foco é direcionado para temas voltados para a área de conhecimento do curso universitário de escolha do aluno. Por exemplo, se o curso escolhido for Medicina, as aulas de aprofundamento serão focadas em Biologia, Física, Química e Redação.

**2. Ao vivo:** o nome já diz, né? Temos aulas ao vivo semanais de Atualidades pra você ficar por dentro do que está acontecendo no Brasil e no Mundo, assim como Mentorias para planos avançados, tanto de performance (a partir do Smart) quanto de organização (Medicina Vip).

**3. Monitorias:** temos monitorias semanais de Redação, Biologia, Física e Química + mensais de todas as outras disciplinas. Nos encontros de monitoria, você poderá corrigir as questões do Simulado Semanal que acontece naquela semana e tirar suas dúvidas. Para monitorias mensais, corrigimos a junção de todos os Simulados Semanais que aconteceram naquele mês.



1

# ACESSAR AS AULAS É BEM FÁCIL!

Clique para acessar a aula.

GEOGRAFIA

Formação do espaço e revoluções industriais

Conteúdo base

0%

AO VIVO

Atualidades

Aula de Atualidades

Claudio Hansen

11/02/25 18h

Aqui fica especificado o que é conteúdo base ou aprofundamento.

Nas aulas ao vivo, as informações sobre a aula aparecem assim.

A sua sala de aula das aulas gravadas tem esse visual:

← Voltar para a Semana 2 do plano de estudos

**Dia 04**

Exercícios sobre termometria 0 / 5 ▾

🔥 **Introdução à Filosofia** 0 / 4 ▲  
Larissa Rocha

- Periodização da história na Grécia antiga
- O que é mitologia?
- Homero e Hesíodo
- O nascimento da filosofia

Material da aula PDF

Teste de verificação

Conceitos geográficos 0 / 6 ▾

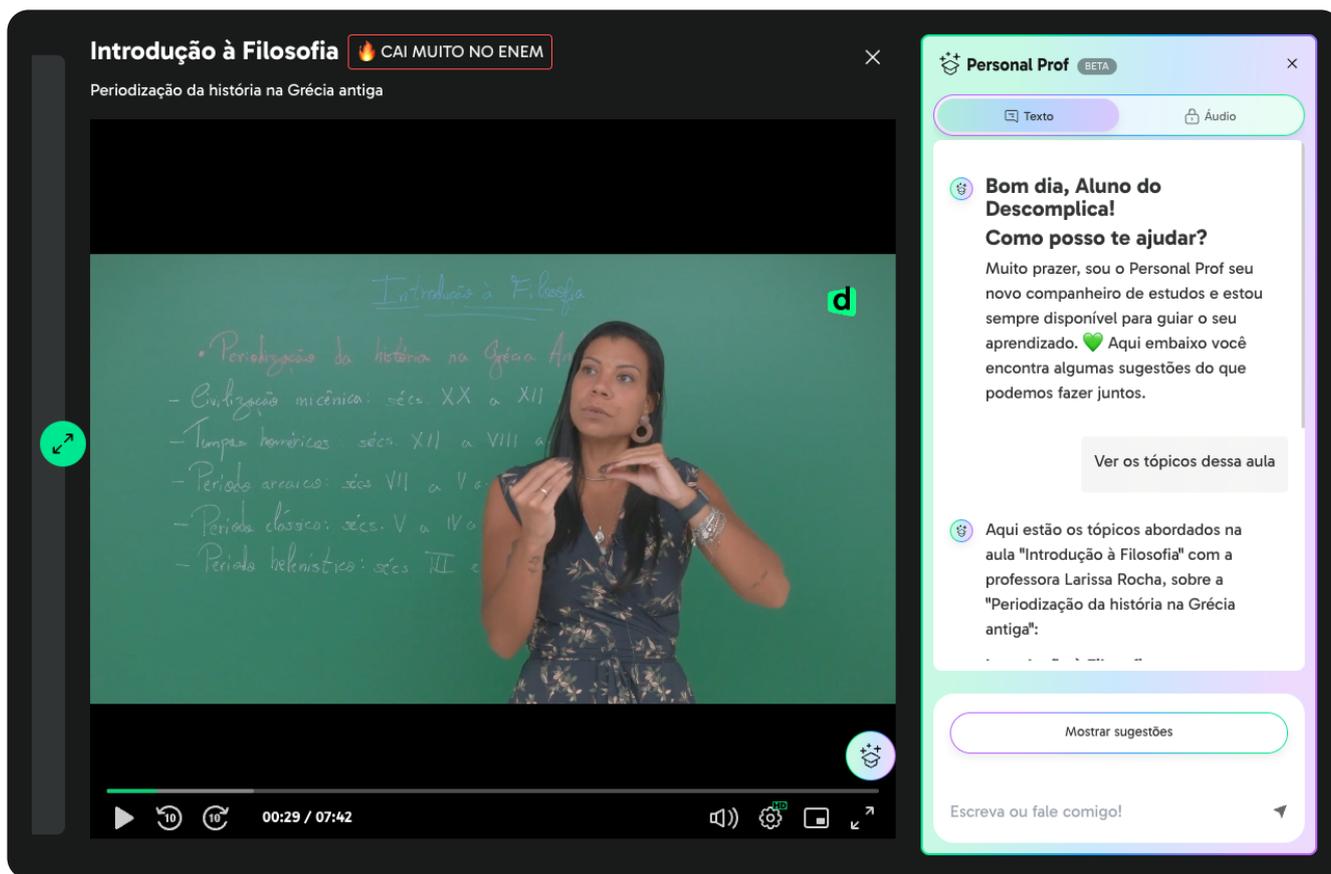
Formação do espaço e revoluções industriais 0 / 7 ▾

**Introdução à Filosofia** 🔥 CAI MUITO NO ENEM

Periodização da história na Grécia antiga

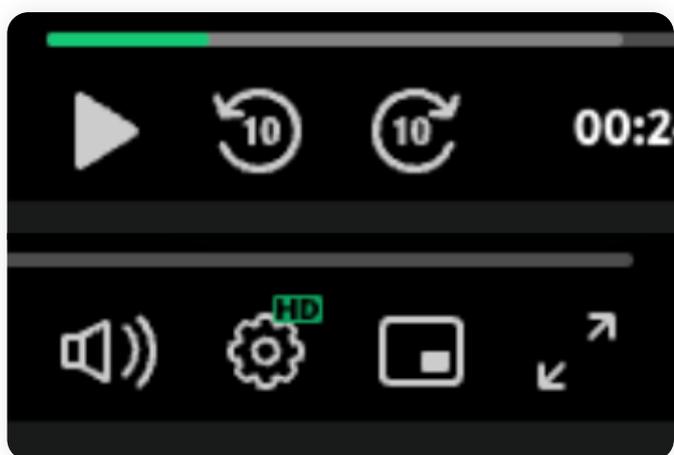
Reproduzir

00:22 / 07:42



## Como Aproveitar ao Máximo suas Aulas e o Personal Prof

Nossa plataforma oferece ferramentas que tornam suas aulas mais interativas e práticas. Confira algumas dicas para aproveitar melhor:

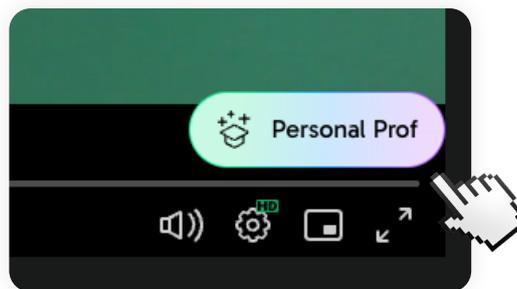


### Controles de vídeo

Na base da tela, você pode expandir ou minimizar a tela do vídeo. Usando o ícone de engrenagem, é possível ajustar a qualidade do vídeo e ativar ou desativar as legendas. Além disso, você pode acelerar ou desacelerar o vídeo para acompanhar no ritmo que preferir.

## Apoio Exclusivo com o Personal Prof

No canto direito da tela, você verá o símbolo do Personal Prof, um recurso exclusivo para te apoiar nos estudos. Ele funciona como um assistente de estudos inteligente, disponível para te ajudar em tempo real durante as aulas.



**\*Importante:** O Personal Prof só está disponível para os planos Medicina Smart e Medicina Vip. O Enem Top não possui essa funcionalidade. Para dar um upgrade no seu plano e ter acesso ao Personal Prof, entre em contato com a nossa Central de Atendimento!

## O QUE O PERSONAL PROF FAZ?



O Personal Prof é como um professor particular virtual que responde às suas dúvidas de forma imediata, baseado no conteúdo que você está assistindo. Ele também apresenta resumos objetivos, destaca os tópicos mais importantes e recomenda materiais extras e aulas complementares para reforçar seu aprendizado. Tudo isso é adaptado às suas necessidades, tornando sua preparação para o vestibular mais eficiente.

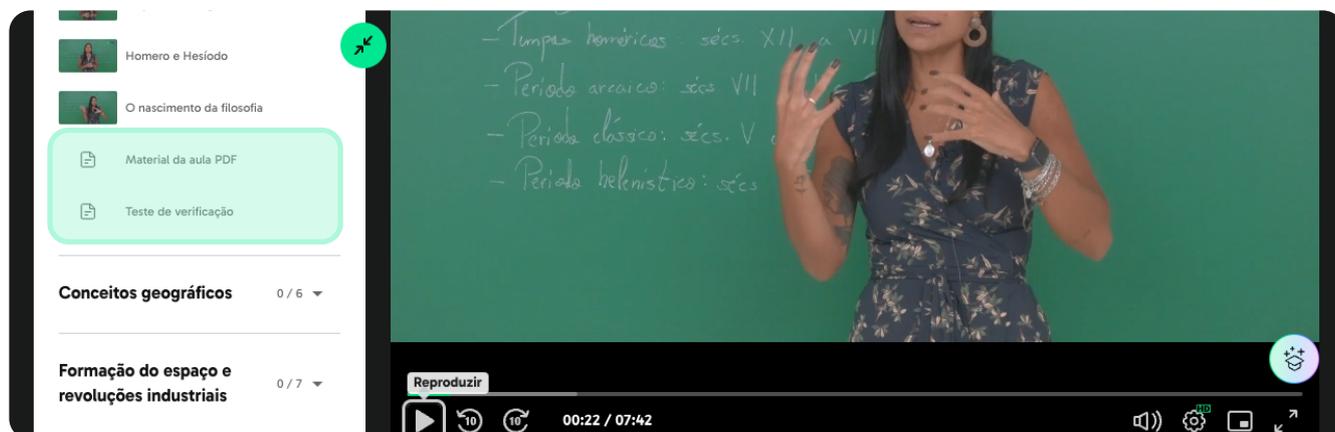
Se você quer entender o conteúdo de forma completa, otimizar seu tempo de estudo e ter suporte personalizado, o Personal Prof é exatamente o que você precisa. Ele é uma ferramenta que mantém você focado e organizado no seu plano de estudos, oferecendo soluções práticas para te dar confiança e clareza ao longo da sua preparação.

Por exemplo, enquanto você assiste a uma aula sobre redação, o Personal Prof pode responder dúvidas sobre como estruturar uma introdução, sugerir materiais extras com exemplos práticos de argumentação e até recomendar uma aula complementar sobre repertório sociocultural. Assim, você não perde tempo pesquisando em outros lugares e se concentra no que realmente importa para melhorar seu desempenho. É como ter um professor disponível sempre que precisar, adaptado às suas necessidades!

## POR QUE USAR O PERSONAL PROF



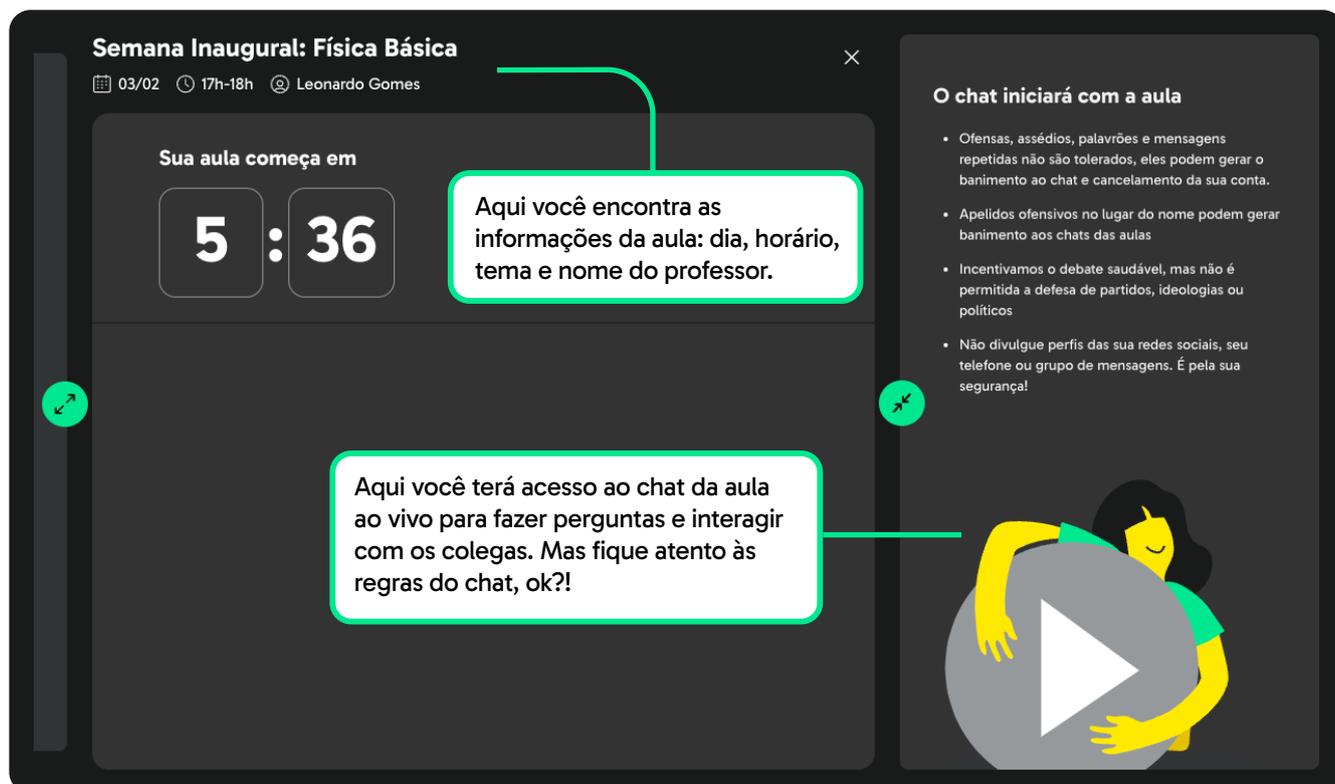
Nas aulas gravadas você terá acesso aos materiais PDF e aos testes de verificação. Em todas as aulas que tiverem esses recursos, eles ficarão disponíveis na aba lateral da aula. Falaremos detalhadamente dos materiais e testes logo!



## Sobre as aulas ao vivo

- A Aula de Atualidades acontece semanalmente e tem 1h de duração;
- As mentorias duram 30 min cada e também acontecem semanalmente;
- Os encontros com a psicóloga têm 30 min de duração e acontecem quinzenalmente (exclusivo para alunos de Medicina VIP).

Já a sala de aulas ao vivo tem esse visual:





# MONITORIAS

Temos duas divisões de monitorias:

- Semanais (Biologia, Química, Física e Redação);
- Mensais (Filosofia, Sociologia, História, Geografia, Literatura, Português e Matemática).

<b>BIOLOGIA</b> Sucessão ecológica Conteúdo base 0%	<b>Razão e Proporção</b> Conteúdo base 0%	<b>LITERATURA</b> Introdução aos gêneros literários Gênero Épico/Narrativo Conteúdo base 0%	<b>Exercícios sobre calorimetria I</b> Aprofundamento 0%	<b>QUÍMICA</b> Estudo da eletrosfera Conteúdo base 0%
<b>BIOLOGIA</b> Agroecossistemas: ambiente e saúde Aprofundamento 0%	<b>HISTÓRIA</b> A Alta Idade Média Conteúdo base 0%	<b>FÍSICA</b> 🔥 Calorimetria Conteúdo base 0%	<b>FILOSOFIA</b> Sofistas Conteúdo base 0%	<b>QUÍMICA</b> Exercícios de modelos atômicos e eletrosfera Aprofundamento 0%
<b>PORTUGUÊS</b> Exercícios sobre palavras variáveis (adjetivo e numeral) Conteúdo base 0%	<b>HISTÓRIA</b> A Baixa Idade Média Conteúdo base 0%	<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Física - 2 Leonardo Veras 26/02/25 08h	<b>GEOGRAFIA</b> Modelos produtivos: Fordismo e a produção em massa Conteúdo base 0%	<b>ANÁLISE DE TEMAS</b> Análise do tema: Os desafios para a doação de sangue na sociedade brasileira Conteúdo base 0%
<b>PORTUGUÊS</b> Exercícios sobre Palavras invariáveis (advérbios: estilística; semântica; comparação com adjetivo) Conteúdo base 0%	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Química - 2 Diego Gomes 25/02/25 10h	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de História - Fevereiro Nathalia Souza 26/02/25 09h15	<b>GEOGRAFIA</b> Crise do Fordismo Conteúdo base 0%	<b>REDAÇÃO</b> 🔥 Análise da banca e competências do Enem Conteúdo base 0%
<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Sociologia - Fevereiro Felipe Tuller 24/02/25 09h	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Português - Fevereiro Bruna Saad 25/02/25 15h	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Literatura - Fevereiro Bruna Saad 26/02/25 15h	<b>GEOGRAFIA</b> Toyotismo Conteúdo base 0%	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Matemática - Fevereiro Victor Oliveira 28/02/25 14h
<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Filosofia - Fevereiro Rafael Ferreira 24/02/25 14h	<b>AO VIVO</b> Atualidades Aula de Atualidades Claudio Hansen 25/02/25 18h	<b>AO VIVO</b> Monitoria Mensal de Geografia - Fevereiro Marcus Oliveira 27/02/25 14h	<b>AO VIVO</b> Saúde Mental Encontro com a psicóloga Débora Araújo 28/02/25 17h	
<b>AO VIVO</b> Monitoria Semanal de Redação - 2 Bruna Basile 24/02/25 15h15		<b>AO VIVO</b> Mentoria O Pré-ritual de estudos para aumentar sua nota! Marcus Oliveira 27/02/25 17h		



# BIBLIOTECA DE AULAS

Nossa biblioteca de aulas foi ampliada e está mais completa do que nunca, com mais de **2.000 videoaulas** organizadas por disciplinas e tópicos. Tudo está direto ao ponto, abordando os principais assuntos que caem nos vestibulares do Brasil. E o melhor: sem carregar peso na mochila!

Além de cobrir conteúdos essenciais para o Enem e outros vestibulares, nossa biblioteca também traz aulas que podem ajudar você a entender melhor outros tópicos ou até revisar aquele conteúdo da escola.

## COMO FUNCIONA?

Cada aula é dividida em **minivídeos**. Isso significa que, se você tiver uma dúvida específica, como sobre Eletronegatividade dentro do tema Propriedades Periódicas, não precisa assistir à aula inteira – basta ir direto ao vídeo que trata daquele ponto específico. Mas, se o assunto for novo para você, os minivídeos também permitem que você estude o conteúdo passo a passo, do início ao fim.

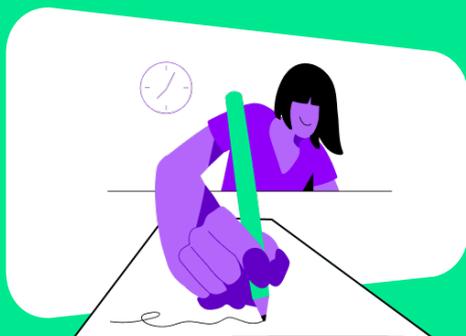
- Assista quantas vezes quiser: Reforce o que aprendeu no seu próprio ritmo.
- Escolha seu professor: Compare abordagens de diferentes professores para encontrar a explicação que mais faz sentido para você.
- Ajuste a velocidade: Quer revisar rapidamente? Use a reprodução em 1,5x ou mais.

**FLEXIBILIDADE TOTAL**



## COMO ACESSAR?

Você pode acessar a biblioteca pela aba específica na plataforma ou utilizando a barra de busca. Assim, fica fácil encontrar exatamente o que você precisa, seja pelo computador, tablet ou aplicativo da Descomplica para iOS e Android.



# SIMULADO SEMANAL

A melhor maneira de acompanhar sua evolução nos estudos é visualizando seu desempenho nas provas, certo?! Pensando nisso, a Descomplica preparou a melhor forma pra você treinar: os Simulados Semanais!

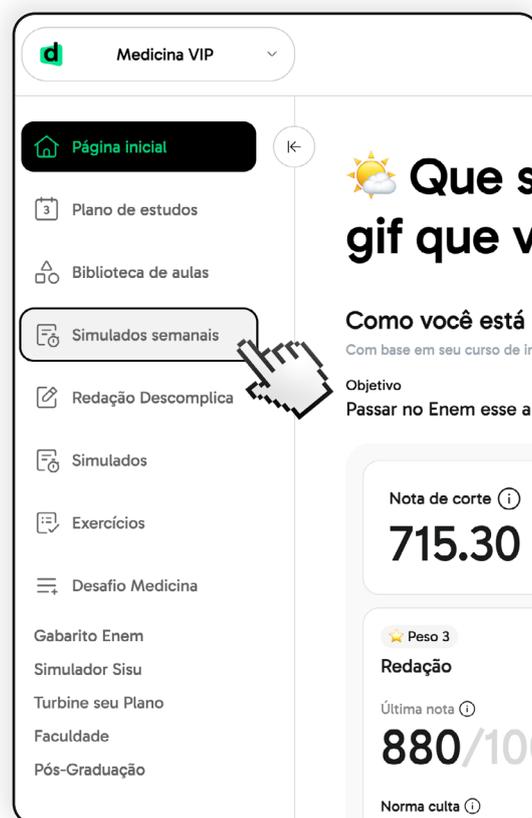
O Simulado Semanal é uma prova no estilo Enem com 40 questões por semana, com todas as disciplinas. As provas serão disponibilizadas toda segunda-feira, às 9h, e serão divididas por áreas de conhecimento, seguindo o mesmo modelo do Enem. Caso o mês tenha 5 semanas, na última não teremos simulado.

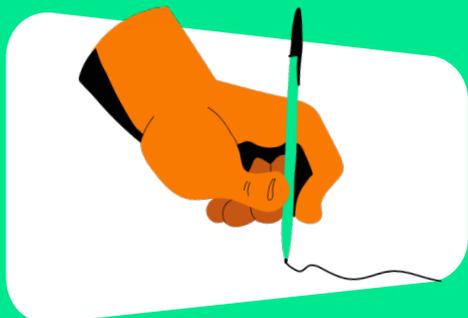
Nosso time de monitores seleciona questões de diversos vestibulares do país, mas obrigatoriamente todas as questões precisam estar no modelo Enem, ou seja, objetivas e contendo cinco alternativas.

Você terá 120 minutos para finalizar a prova desde o momento em que começar e cada disciplina terá 4 questões de assuntos trabalhados nas semanas anteriores para você testar a fundo seus aprendizados e comparar com as notas de outros colegas no nosso ranking de simulados.

Além disso, você ainda vai poder acompanhar o seu desempenho de erros e acertos, ao longo das semanas, na parte de performance lá da sua página inicial.

Fique ligado, agora as monitorias serão referentes aos temas mais errados nos Simulados Semanais naquele mês, então não deixe de fazer suas provas e participar das monitorias para tirar suas dúvidas.





# CORREÇÃO DE REDAÇÃO

Acreditamos que tirar +900 na redação exige muita dedicação no treino! No último Enem, só 12 alunos tiraram 1000!

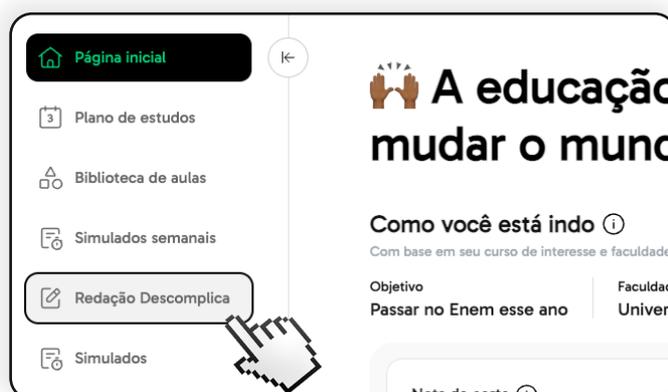
Por isso, temos uma aba específica para você treinar. São centenas de propostas inéditas com as quais você pode treinar, basta escolher o tema que quer praticar ou seguir o tema que indicaremos semanalmente na aba de redação.

As redações são corrigidas de acordo com os critérios da banca. Ou seja, no modelo Enem, dentro das cinco Competências, valendo 200 pontos cada uma. **O prazo de correção é de até 24h!** Nós devolveremos sua redação com comentários e a nota final, tudo a fim de te ajudar a melhorar na escrita! E pode ficar tranquilo, que todas as redações corrigidas ficam salvas para você poder acompanhar seu progresso.

Você pode ver também a sua quantidade de créditos. Eles expiram todo mês de acordo com a data de contratação do seu plano - ou seja, se você comprou no dia 10, todo dia 10 os créditos “reiniciarão”. Ah, eles não são acumulativos, ou seja, se seu plano tem 5 créditos por mês e você só usou 4, esse que sobrou não acumula pro mês seguinte, ok?!

Como já falamos antes, a redação é ponto-chave na sua aprovação e estamos aqui para ajudar você a praticar e evoluir. Enviar sua redação para correção na nossa plataforma é simples e rápido. Anota aí, o passo a passo:

1. Clique em “[Redação Descomplica](#)” no menu lateral da sua plataforma de estudos pra ser redirecionado para nossa plataforma de redação;

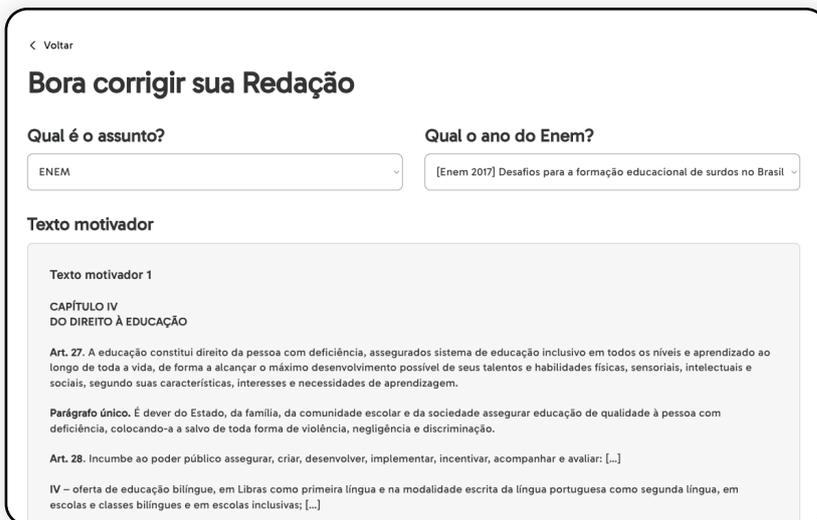




2. Selecione na página inicial da plataforma de redação o quadradinho de “Corrigir e comentar minha redação”;

3. Selecione o assunto e tema que gostaria de treinar;

4. Leia os textos motivadores e clique em “Começar minha redação” quando estiver pronto(a).



5. Selecione a melhor forma de envio para a sua Redação.



### Ah! Você tem três formas pra mandar a sua redação, conheça elas:

1. Enviar arquivo PDF ou DOC com o seu desenvolvimento completo no arquivo;
2. Digitar sua redação diretamente na plataforma. (Antes de enviar, não esqueça de marcar a opção que autoriza a disponibilização da sua redação no site);
3. Enviar foto da sua redação escrita à mão em JPEG ou PNG, aguardar um pouquinho e conferir o texto extraído para evitar erros.

Aproveite este recurso para receber feedback detalhado e melhorar ainda mais suas habilidades de escrita. Com dedicação e prática, você estará preparado para chegar pertinho do 1000. Bora juntos?



# EXERCÍCIOS: DEX

## Dex: Sua Área de Exercícios

O **Dex** (Descomplica + Exercícios) é a sua ferramenta para treinar o que aprendeu de forma prática e eficiente. Com mais de **10.000 exercícios** organizados por disciplinas e temas, ele é ideal para você se preparar para o vestibular, seja antes, durante ou depois das aulas, ou até mesmo no deslocamento.

No Dex, você encontra listas de exercícios interativas. Assim que responde, já sabe se acertou ou errou, além de ter acesso a **gabaritos comentados** para entender onde errou e como melhorar. Quer mais? Você também pode ver sugestões e comentários de outros alunos e monitores, e até dar like nas respostas que mais te ajudarem.

A ferramenta ainda oferece **diagnósticos personalizados**, mostrando seu progresso por disciplina, e um **ranking interativo** para você comparar seu desempenho com outros estudantes. Use o Dex para diagnosticar pontos fortes e fracos e focar no que realmente importa para alcançar seus objetivos no vestibular!

The screenshot shows the Dex app interface for the 'Matemática' (Mathematics) section. On the left is a sidebar menu with categories like 'Exercícios por disciplina', 'Matemática', 'Física', 'Química', 'Biologia', 'História', 'Geografia', 'Sociologia', 'Filosofia', 'Literatura', 'Língua portuguesa', 'Redação', 'Provas de Vestibulares', 'Encceja', 'Começando do zero: Matemática', and 'Histórico e progresso'. The main content area features a large '0 questões' (0 questions) counter, the title 'Matemática', and the instruction 'Comece uma lista e saiba seu aproveitamento'. Below this is a 'Dificuldade: todas' filter. A 'Listas' section has three tabs: 'ESTOU FAZENDO', 'NÃO COMECEI' (which is selected), and 'JÁ TERMINEI'. Under 'Comece com', there are three exercise cards: 'Matemática - Retas paralelas cortadas po...' (FÁCIL), 'Vetores' (MÉDIO), and 'Matemática - Triângulos: Cevianas ...' (MÉDIO). Each card shows 'Feitas: 0/10'.



É assim que os exercícios aparecerão dentro de cada lista.

Matemática / Vetores

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Podemos definir um vetor, de maneira simplificada, como sendo um

- a segmento de reta.
- b segmento de reta animado.
- c segmento de reta com três características básicas.
- d uma seta sem características.
- e um conjunto de setas sem valores algébricos.

Use a tecla da letra pra selecionar a alternativa correspondente

- A a primeira
- B b segunda
- C c terceira

Matemática / Vetores

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Podemos definir um vetor, de maneira simplificada, como sendo um

- a segmento de reta.
- b segmento de reta animado.
- c segmento de reta com três características básicas.
- d uma seta sem características.
- e um conjunto de setas sem valores algébricos.

João Carlos Menezes sugeriu uma solução

Por definição simples, um vetor é um segmento de reta com três características básicas: módulo (tamanho ou norma), direção e sentido.

Ao selecionar a alternativa, o Dex sinaliza seu acerto ou erro e ainda disponibiliza um gabarito comentado da questão.

Finalizando a lista, você descobre seus resultados e pode acompanhar o progresso dos seus estudos no Dex.

História / A baixa Idade Média: A guerra dos Cem...

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Você acertou 7/9 questões em "A baixa Idade Média: A guerra dos Cem Anos"

7 acertos 2 erros 9/9

Aproveitamento na lista

Erros

- Questão 3: A Guerra dos Cem Anos (1337 - 1453), entre franceses e 77% dos estudantes acertaram
- Questão 8: O término da Guerra dos Cem Anos, acabando com as 47% dos estudantes acertaram

Acertos

- Questão 1: A Guerra dos Cem Anos teve efeitos dos mais diversos 74% dos estudantes acertaram
- Questão 2: Dentre os diversos processos de centralização do poder 76% dos estudantes acertaram
- Questão 4: Guerra dos Cem Anos - Denominação dada a uma série de 68% dos estudantes acertaram

Exercícios Beta Aulas Pesquise listas por assunto

DOM ONTEM HOJE

1º dia de dedicação

Faça mais 4 listas

1 2 2 / 6 15 40 100

Lista surpresa

As listas mais feitas

- Introdução: funções e estratégias
- ENEM SERIADO - FILOSOFIA PRÉ...
- TV - Elementos da comunicação - Enem...

**AGORA QUE VIMOS  
AS ÁREAS  
DA PLATAFORMA,  
VAMOS FALAR  
DOS ITENS QUE  
ACOMPANHAM  
AS NOSSAS  
AULAS?**





# TESTE DE VERIFICAÇÃO

O que são os Testes de Verificação? São listas do tema da aula com exercícios rápidos para fixação ou revisão do conteúdo. Cada exercício tem apenas três alternativas, o objetivo é ler, pensar rapidinho e responder!

A ideia dos testes de verificação é que você o use para nivelar seus conhecimentos básicos sobre o assunto. Recomendamos que use das seguintes formas: a) antes da aula, para verificar seus conhecimentos prévios, ou seja, o que você já sabe daquele tema; ou b) após a aula, a fim de verificar o básico do que você aprendeu e ajudar na fixação daquele conteúdo.

Se você fizer um Teste e não for bem, se liga, pois talvez seja necessário dar um pouco mais de atenção ao tema. Os testes só acompanham as aulas teóricas, ok?!

The screenshot displays a mobile application interface for a biology course. On the left is a sidebar menu with the following items: "Organização dos seres vivos" (0/5), "Citologia básica", "Seres pluricelulares", "Divisão celular e reprodução", "Fisiologia básica", "Material da aula PDF", "Material da aula interativo", "Teste de verificação" (highlighted with a hand cursor), "Método científico e níveis de organização em..." (0/6), and "Coleta de dados e confecção de gráficos" (0/6). The main area shows a video player for "Biologia Zero" by Rubens Oda, titled "Organização dos seres vivos". The video content features a teacher in front of a green chalkboard with handwritten notes. The board text includes: "O QUE É UM SER VIVO?", "NÍVEIS DE ORGANIZAÇÃO", "SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS", "CÉLULA", "METABOLISMO", "BIOQUÍMICA COMPLEXA", "CRESCIMENTO", "REPRODUÇÃO", "EVOLUÇÃO", "SISTEMA", "INDIVÍDUO", "TECIDO", and "SISTEMA". The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar at 01:25 / 06:54, and icons for volume, settings, and full screen.



# MATERIAL DAS AULAS

Além de todo o conteúdo em vídeo, a Descomplica te dá aquela forcinha com materiais didáticos. Junto à aula teórica, disponibilizamos um material completinho para você, contendo:

## Teoria

Com tudo sobre aquele assunto, escrito numa linguagem super descomplicada

## Exercícios de fixação

Para você treinar o conteúdo básico e solidificar o que aprendeu

## Exercícios de vestibulares

Retirados dos próprios vestibulares, para você entender direitinho o modelo e como cai

## Gabaritos

De todos os exercícios; e uma lista extra\* de questões.

**Importante\*:** A lista extra não estará presente em todos os materiais da aba Disciplinas, pois nem todo tema tem a quantidade suficiente de exercícios de vestibulares relacionados a ele para criarmos uma lista com questões diferentes das já apresentadas.

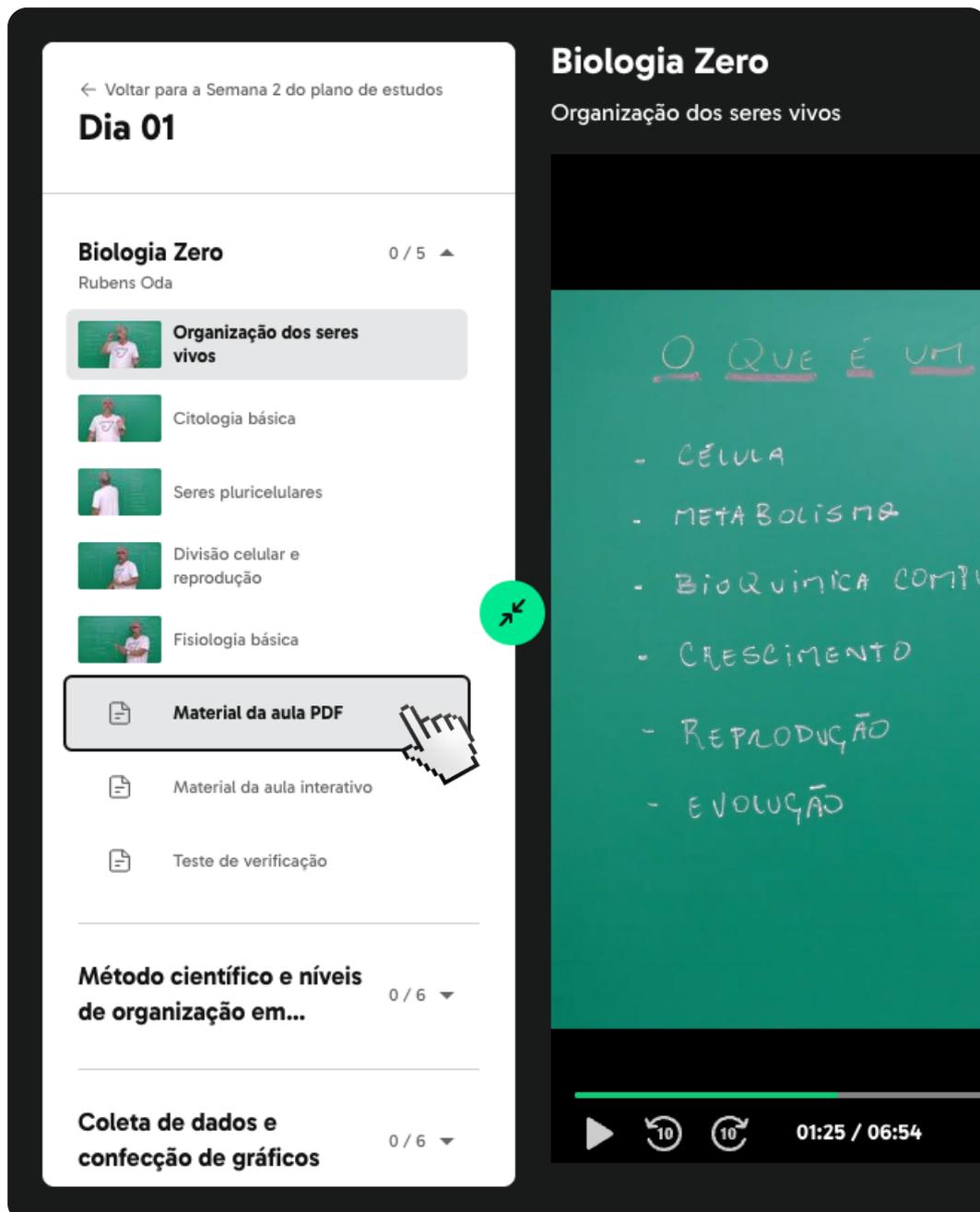
Nos Exercícios de vestibulares, ainda, temos os níveis de dificuldade, indicados por meio de uma barrinha verde menos ou mais preenchida; essa classificação é feita de forma gradual, ou seja, das questões mais fáceis para as mais complexas.

Ah, vale dizer que os materiais das aulas exclusivamente de exercícios – aquelas em que professores “só” resolvem questões – não possuem Teoria, somente as questões a serem praticadas naquela aula, isso porque entendemos que você já viu a teoria na aula teórica.



É como todo professor diz: a melhor maneira de fixar o conteúdo é praticando, além de ajudar a conhecer o vestibular que você pretende prestar. Por isso, recomendamos que você use e abuse dos materiais e treine com os exercícios que estiverem neles – afinal, eles são uma seleção dos melhores do tema pra você!

Você poderá visualizar o material juntinho com o Teste de verificação, no menu lateral das aulas!





# REVISTA DE ATUALIDADES

A **Revista de Atualidades** é o material perfeito para te manter atualizado com os temas mais importantes e relevantes para os vestibulares e o Enem. Todo mês, nossa equipe, liderada pelo professor **Claudio Hansen** – especialista em vestibulares e uma referência em geografia – realiza uma curadoria cuidadosa dos tópicos discutidos nas nossas aulas de Atualidades Brasil e Mundo.

Além de conteúdos diretos e objetivos, a revista inclui resumos claros e propostas de redação elaboradas especialmente para ajudar você a treinar e turbinar seu repertório sociocultural. Assim, você não apenas aprende sobre os assuntos mais relevantes, mas também entende como contextualizá-los na redação.

Todos os meses, nossa equipe produz um material completo com os principais assuntos abordados nas **lives de Atualidades do mês anterior**, acompanhados de orientações detalhadas sobre como utilizar esses temas na redação.

A revista chega ao seu e-mail no início de cada mês e a ideia é te dar as ferramentas necessárias para construir um texto diferenciado e aprofundado, além de referências atuais para aplicar em diversas disciplinas.

Quando o vestibular chegar, você vai estar mais do que preparado para mandar bem na redação!





# 02.

## SUGESTÃO DE ORGANIZAÇÃO

A fim de ajudar na sua rotina, montamos umas dicas de como se organizar no dia a dia dos seus estudos. Para se dar bem nos estudos, é importante refletir sobre sua organização.

A organização de um cronograma de estudos é essencial para o seu sucesso. Um planejamento bem estruturado não apenas otimiza o tempo dedicado ao aprendizado, mas também contribui para o desenvolvimento de hábitos saudáveis e eficazes. Aqui estão algumas dicas para criar e manter um cronograma de estudos eficiente:

- 1. Defina seus objetivos:** Antes de começar a elaborar seu cronograma, é crucial ter clareza sobre seus objetivos de estudo. Estabeleça metas realistas, considerando tanto seus compromissos acadêmicos quanto seus interesses pessoais.
- 2. Conheça seu ritmo de aprendizado:** Cada pessoa possui um ritmo próprio de aprendizado. Identificar se você é mais produtivo de manhã, à tarde ou à noite ajuda a alocar as disciplinas mais desafiadoras nos momentos em que você está mais alerta e focado.
- 3. Estabeleça um horário fixo para estudos diários:** Criar uma rotina diária ajuda a criar hábitos sólidos de estudo. Reserve um período específico todos os dias para se dedicar aos estudos, e seja consistente. Isso treinará seu cérebro para estar pronto para o aprendizado nesses momentos.
- 4. Faça pausas estratégicas:** Estudar por longos períodos sem pausas pode resultar em cansaço e falta de concentração. Divida seu tempo de estudo em blocos, intercalando com pausas curtas.
- 5. Reserve tempo para o lazer:** Manter um equilíbrio saudável entre estudos e lazer é crucial para evitar o estresse e o esgotamento. Reserve tempo para atividades recreativas, exercícios físicos e descanso adequado.

**AGORA, VAMOS  
FALAR SOBRE AS  
FUNCIONALIDADES  
E DIFERENÇAS  
ENTRE OS PLANOS  
DE MEDICINA!**



# 03.

## PLANOS DE MEDICINA

Vamos entender todos os recursos disponível e os conteúdos exclusivos dos nossos planos de medicina?

O Descomplica Medicina Smart e o Medicina Vip foram feitos para quem quer entrar em um dos cursos mais concorridos do país. Com uma preparação completa, personalizada e focada, eles garantem acesso a conteúdos aprofundados, estratégias de estudo inteligentes e apoio emocional para você encarar os vestibulares com confiança. Se liga nos recursos dos planos:

Recursos	Smart	VIP
Plano de estudos começando do básico	✓	✓
Correções de redação no modelo Enem/mês	10	20
Biblioteca de mais de 2 mil videoaulas	✓	✓
Guia para organização e planejamento (GEP)	✓	✓
Semana express (conteúdos básicos)	✓	✓
Comunidade de estudos no WhatsApp	✓	✓
Materiais didáticos por aula gravada	✓	✓
Mais de 10 mil exercícios na plataforma	✓	✓
Simulados semanais com 40 questões + ranking	✓	✓
Simulação Enem trimestral (180 questões)	✓	✓
Simulado de aquecimento (30 questões)	✓	✓
Revista de Atualidades mensal para redação	✓	✓
Apostila com questões do Enem (2017–2023)	✓	✓
Lives semanais de exercícios ao vivo	✓ Foco em Natureza, Matemática e Redação	✓ Foco em Natureza, Matemática e Redação
Live semanal de atualidades	✓	✓
Cursos para provas regionais (Fuvest, etc.)	✓	✓
Aulas extras de aprofundamento	✓ Biologia, Química, Física e Redação	✓ Biologia, Química, Física e Redação
Tira-dúvidas mensais de todas as disciplinas	✓	✓
Recursos de Inteligência Artificial (Personal Prof)	✓	✓
Análise semanal do tema de redação + material	✓	✓
Mentorias semanais voltadas para performance	✓	✓
Simulação VIP (questões de vestibulares particulares)	✗	✓
Aulas semanais de análise de redação no WhatsApp	✗	✓
Encontro quinzenal com psicóloga	✗	✓
Mentorias socioemocionais e técnicas de aprendizagem	✗	✓



O plano **Medicina Smart** é completo e focado na preparação para medicina, com recursos essenciais para organizar os estudos e se aprofundar nos conteúdos. Nele, você encontra:

- 1. Plano de estudos progressivo e completo:** Você terá acesso a um planejamento anual cuidadosamente estruturado por professores e monitores especializados. Cada conteúdo é apresentado de forma gradativa, garantindo que você domine todas as matérias importantes até o Enem. Além de te dar acesso a conteúdo de provas regionais.
- 2. Correções de redação no modelo Enem:** Com 10 correções mensais feitas por Inteligência Artificial, você recebe feedback em até 5 minutos, incluindo uma nota detalhada por competência. Assim, sua escrita melhora a cada texto.
- 3. Tem conteúdo e exercícios pra caramba!** Aproveite uma biblioteca com mais de 2 mil videoaulas cobrindo todas as disciplinas, além de mais de 10 mil exercícios para praticar. Para avaliar seu desempenho, participe de simulados semanais com 40 questões e rankings e de um simulado trimestral com 180 questões, simulando o Enem oficial.

Já o plano **Medicina VIP** oferece tudo que o Smart possui, mas vai além, com correções de redação extras, suporte psicológico, mentorias avançadas e o exclusivo **Simuladão VIP**, ideal para quem quer se destacar também em vestibulares particulares.

- 1. Apoio psicológico e orientação estratégica:** Participe de encontros quinzenais com nossa psicóloga que vai te ajudar a desenvolver habilidades emocionais, superar os desafios do vestibular e lidar com a pressão. Além disso, você contará com orientações semanais para organização e inteligência emocional, garantindo uma preparação equilibrada e eficiente. Não esquece, este encontro é em grupo e não é individual!
- 2. Simuladão Vip exclusivo:** Desafie-se com simulados trimestrais que incluem questões específicas de vestibulares particulares de Medicina, garantindo preparação direcionada para as provas mais concorridas.
- 3. Correções de redação ampliadas:** Receba 15 correções mensais de redação com IA, além de aulas semanais de análise de temas, que ensinam introdução, argumentação e conclusão com materiais de apoio completos.



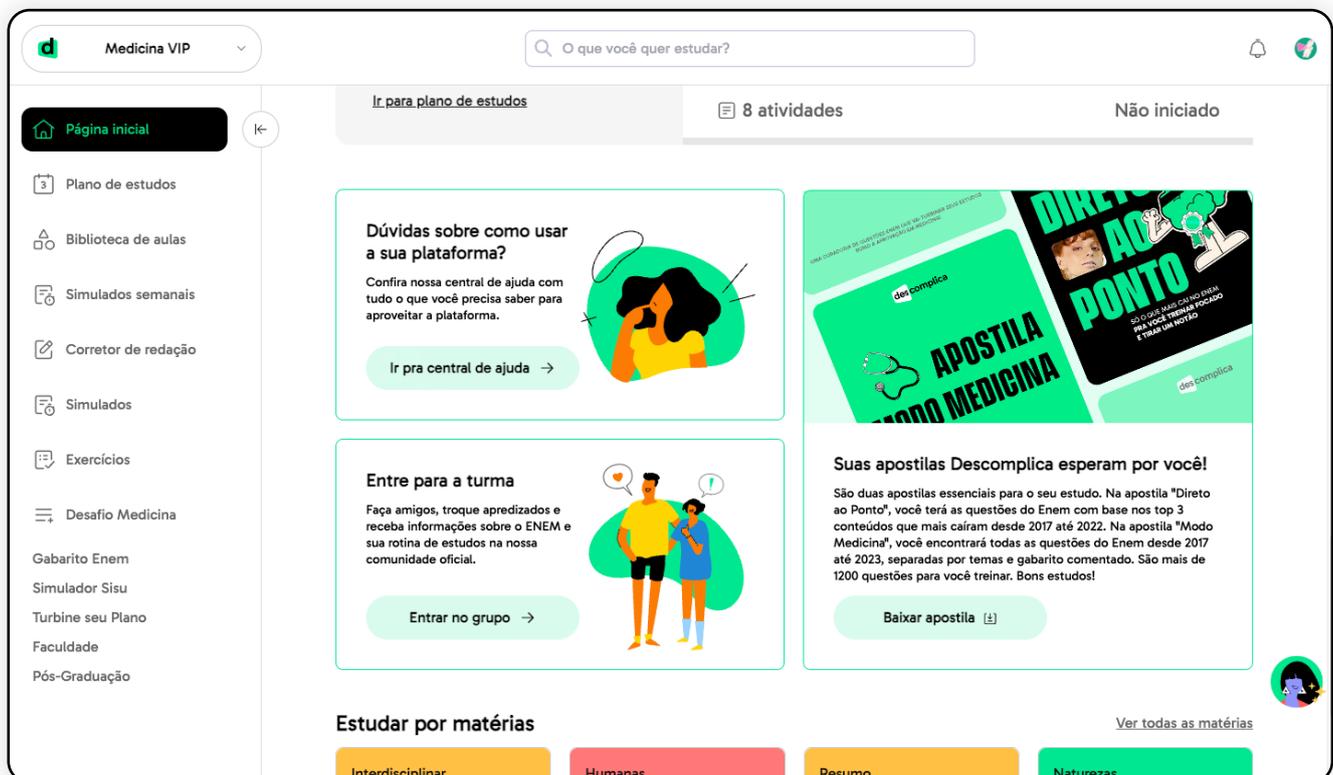
# 04.

# GRUPO DE ESTUDOS NO WHATSAPP

Sabia que temos grupos exclusivos só para alunos Descomplica? Lá, você recebe alertas sobre as principais datas dos vestibulares, lembretes da programação e até conteúdos exclusivos para dar aquele gás nos seus estudos.

O mais legal é a troca de experiências entre os alunos! É o espaço perfeito para compartilhar dúvidas, dicas e aprendizados com quem está na mesma jornada que você. Uma comunidade feita para você se sentir apoiado e motivado a conquistar seus objetivos!

Você encontra os grupos na sua página inicial:



## 05.

**CARTILHA  
ANTIASSÉDIO****Vamos falar sobre assédio?**

Comentários constrangedores disfarçados de elogios, assobios, olhares maliciosos, mensagens insistentes. Infelizmente, essa é uma realidade comum de muitas pessoas, principalmente de mulheres. Pode acontecer na rua, entre familiares, amigos e até mesmo no ambiente escolar, possibilitando o surgimento de prejuízos psicológicos, cognitivos, sociais e físicos. Como forma de mudar esse cenário e proporcionar um ambiente seguro para o pleno desenvolvimento dos alunos, com mais saúde mental e respeito entre as relações, preparamos essa cartilha, pois compreendemos que a informação funciona como um importante fator de prevenção e proteção contra o assédio.

[Aqui](#) você tem acesso à nossa cartilha, pra aprender mais sobre esse assunto e o que fazer para identificar e prevenir!



**O assédio não é natural nem aceitável. Ele é condenável e deve haver punição! A culpa nunca é da vítima. Denuncie!**



# A DÚVIDA DO AMIGO PODE SER A SUA

Recebemos muitas perguntas todos os dias; então, selecionamos algumas das mais recorrentes – afinal, a dúvida de um pode ser a de todos.

- 1. É possível adquirir um novo plano ou alterar o meu plano atual?** *Sim e sim! Você pode alterar o seu plano em até sete dias após a compra. Verifique os Termos de Uso e entre em contato com a equipe de Felicidade ao Aluno [clcando aqui](#).*
- 2. Onde posso encontrar as aulas que já aconteceram?** *Todas as aulas ficam gravadas em sua conta da Descomplica. Você pode acessá-las por meio da aba Plano de estudos.*
- 3. Como eu acesso o chat on-line da aula ao vivo?** *Para acessar o chat da aula ao vivo você precisa estar logado com a conta que você utiliza para acessar o Youtube.*
- 4. Existe alguma regra para uso do chat?** *Sim! E caso você quebre algumas das regras, o(a) chateiro(a) ou monitor(a) pode impedir seu acesso ao chat por determinado tempo.*

## ➔ ENTÃO, SE LIGA NAS REGRAS DO CHAT!

- É terminantemente proibido agredir verbalmente colegas, professores, monitores ou chateiros. Isso inclui palavrões, ofensas de qualquer natureza, racismo, LGBTQIAPN+fobia, discursos de ódio e afins. Você receberá uma advertência caso isso aconteça e pode ter sua conta revogada, de acordo com nossos Termos de Uso. Não queremos isso, né?!
- Aqui não é o melhor local para discutirmos política de maneira ofensiva ou partidária. A Descomplica incentiva o debate saudável, mas não será permitida no chat a defesa de partidos, ideologias ou políticos. Caso aconteça, você poderá ser banido do chat da aula.



- *Somos contra fake news; então, procure usar seu nome verdadeiro e evitar banimento por apelidos que possam ofender alguém. Caso isso aconteça, você ficará banido de todas as aulas até trocar de apelido.*
- *Não divulgue links de perfis de redes sociais, links de grupos de aplicativos de troca de mensagens e, principalmente, seu telefone! É pela sua segurança!*
- *Não coloque marcações no seu texto nem use imagens feitas de caracteres, porque a vibe aqui é de bate-papo. Esse é o tipo de comportamento que atrapalha o restante da galera e pode gerar banimento!*
- *Aqui o tema é livre para você trocar ideias à vontade com os demais participantes do chat e conhecer melhor outros alunos da Descomplica. Entretanto, sugerimos que sejam levantados assuntos referentes ao conteúdo da aula ou de utilidade pública, que possam agregar valor e ajudar os outros estudantes. Já que nossas aulas são curtas, vamos tentar aproveitar o máximo delas, sem distrações – afinal, sabemos que você quer passar MUITO no vestibular este ano! ;)*
- *Já sabemos que temos alunos políglotas estudando com a gente, mas todas as mensagens enviadas no chat ou aba de perguntas deverão ser em português, a fim de facilitar o entendimento e a organização dos nossos chateiros. Caso uma mensagem seja enviada no chat em qualquer outro idioma sem contexto com o que está sendo dito em aula, o aluno receberá uma advertência.*
- *Mensagens repetidas enviadas em excesso (os famosos floods) não são permitidas no nosso chat e podem gerar banimento! Sabemos que essa prática atrapalha não só a interação durante o encontro, como também a conexão de internet dos alunos. Por isso, evite floodar o chat!*
- *É terminantemente proibido assediar professores, chateiros, monitores, demais funcionários da empresa e alunos no chat ou aba de perguntas (e isso vale para qualquer outro espaço também).*

## **COMO FALAR COM O NOSSO ATENDIMENTO**

Teve algum perrengue? A gente tá aqui pra te ajudar! Vamos mostrar nossos canais oficiais do time de Felicidade do Aluno pra você resolver tudo rapidinho.



## Chat na plataforma de estudos

Tá com dúvida ou problema? O chat na plataforma é o caminho principal pra você falar com a gente!

Basta clicar no ícone redondo no canto direito da sua tela, para abrir nosso chat de atendimento. Será feita uma primeira triagem do atendimento, aí vamos:

1. Entender o nível de urgência e complexidade do seu atendimento;
2. Encaminhar você para um dos nossos guias, caso seja algo mais complexo.

## Central de Ajuda

Se tiver com problemas de acesso, você pode entrar em contato com a gente pela [Central de Ajuda](#). Além de ter explicadinho todos os detalhes da nossa plataforma em artigos, você também tem o nosso chat por lá!

### Importante saber:

O atendimento funciona por ordem de chegada, combinado? Enviar várias mensagens não acelera o processo, pelo contrário, pode atrasar pra todo mundo.



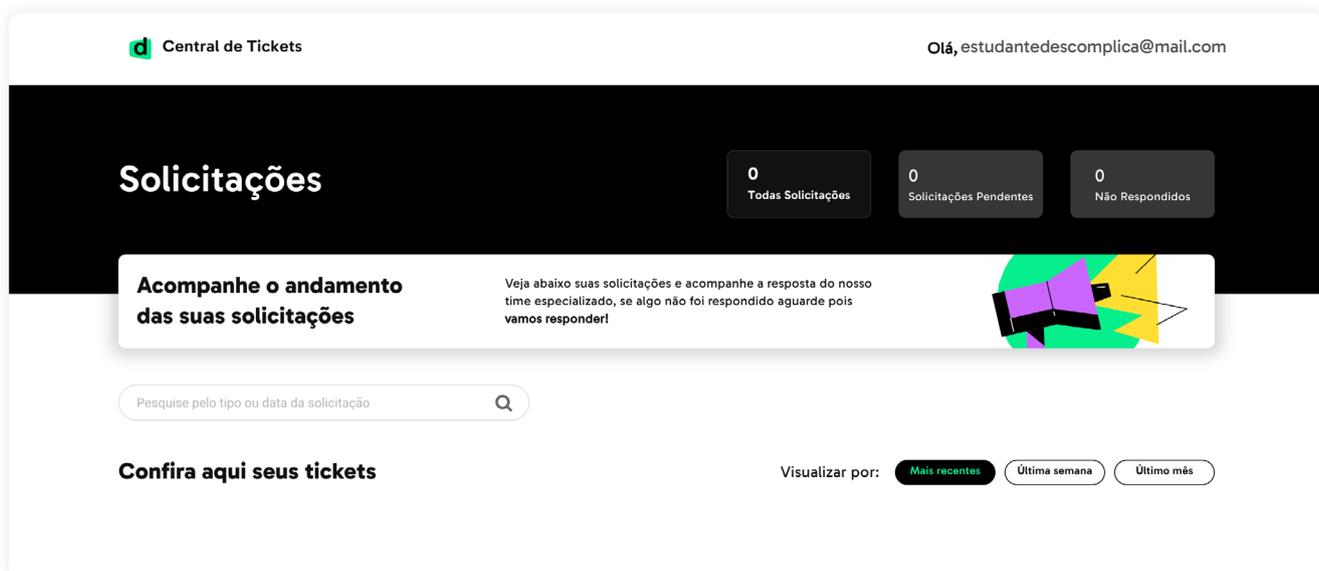
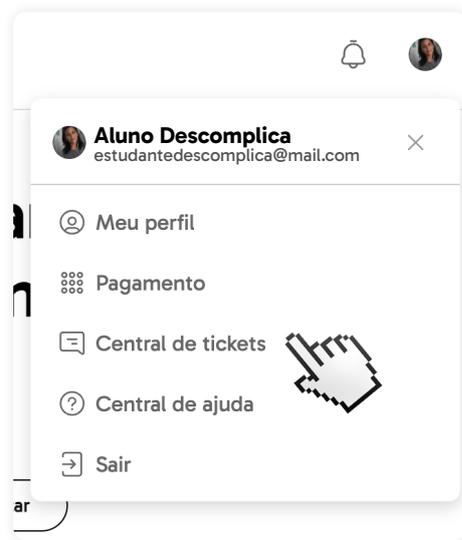
## E o tempo de atendimento?

Geralmente, conseguimos matar todas as solicitações logo no chat! É rapidinho. Agora, depende da complexidade da solicitação. Assuntos mais complicados podem demorar um pouquinho, mas prometemos que vamos resolver. Geramos um ticket com a sua solicitação e você consegue acompanhar o andamento resolução.

## Como Acompanhar sua Solicitação?

Quando você entra em contato e o assunto não pode ser resolvido na hora, a gente gera um tíquete (guarde bem essa informação!). Esse número serve como ID do atendimento, tipo um protocolo. Assim que o tíquete for criado, você recebe a numeração por e-mail.

É na [Central de Tíquetes](#) que você verifica seus atendimentos que geraram protocolo. Basta jogar o número no campo de busca na central para conferir o status de um ticket específico e tudo o que já rolou. Ah, e não se preocupe: a gente também te manda atualizações sobre o andamento direto no e-mail.





# DICAS PARA APROVEITAR AO MÁXIMO AS AULAS AO VIVO

---



Entrou atrasado? Sem problemas! Você pode assistir ao início da aula arrastando a barra de vídeo.

## Para evitar travamentos:

1. Verifique sua internet e atualize a página (tecla F5).
2. Acesse por uma aba anônima ou navegador diferente.
3. Limpe o cache do navegador ou diminua a qualidade do vídeo.
4. Reinicie o modem, se necessário. Se nada disso funcionar e sua aula ainda não estiver carregando, dê um alô para a gente!

Sabemos que o ano de preparação para o vestibular pode ser intenso e cheio de desafios, mas estamos aqui para te ajudar em cada passo dessa jornada!

Qualquer dúvida que surgir, é só nos chamar! Nosso atendimento é 100% digital, feito para ser prático e estar sempre à sua disposição. Funcionamos de **segunda a sexta, das 9h às 19h**.

Conte com a gente e bora juntos nessa caminhada rumo à faculdade dos seus sonhos!

Ainda com dúvidas? Fique tranquilo! Na nossa [Central de Ajuda](#), você encontra artigos exclusivos que explicam detalhadamente como nossos cursos funcionam, para que você tenha todas as informações na ponta dos dedos.

descomplica

# BOAS AULAS E BORA JUNTOS!

