

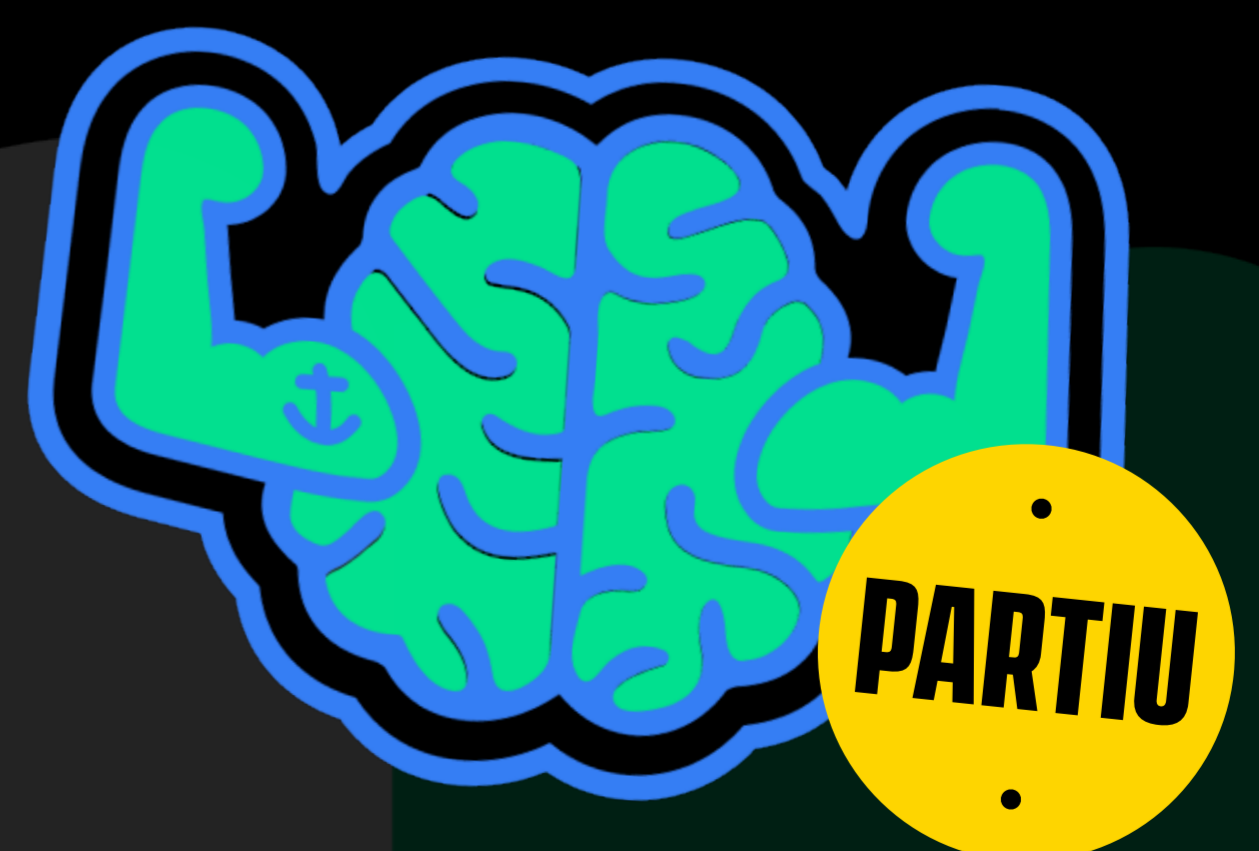


MANUAL DA PÓS

OLÁ, ESTUDANTE! NOSSAS BOAS-VINDAS À PÓS-GRADUAÇÃO DA DESCOMPLICA FACULDADE DIGITAL!

Queremos te parabenizar por esse grande passo em sua carreira profissional e por escolher trilhar essa jornada com a gente.

Chega mais porque aqui é o lugar certo para você encontrar tudo o que precisa saber sobre seu curso de Pós-graduação. Fique de olho nas próximas páginas, pois têm informações importantes que você precisará saber para cursar sua Pós com tranquilidade. Vem com a gente!



ÍNDICE




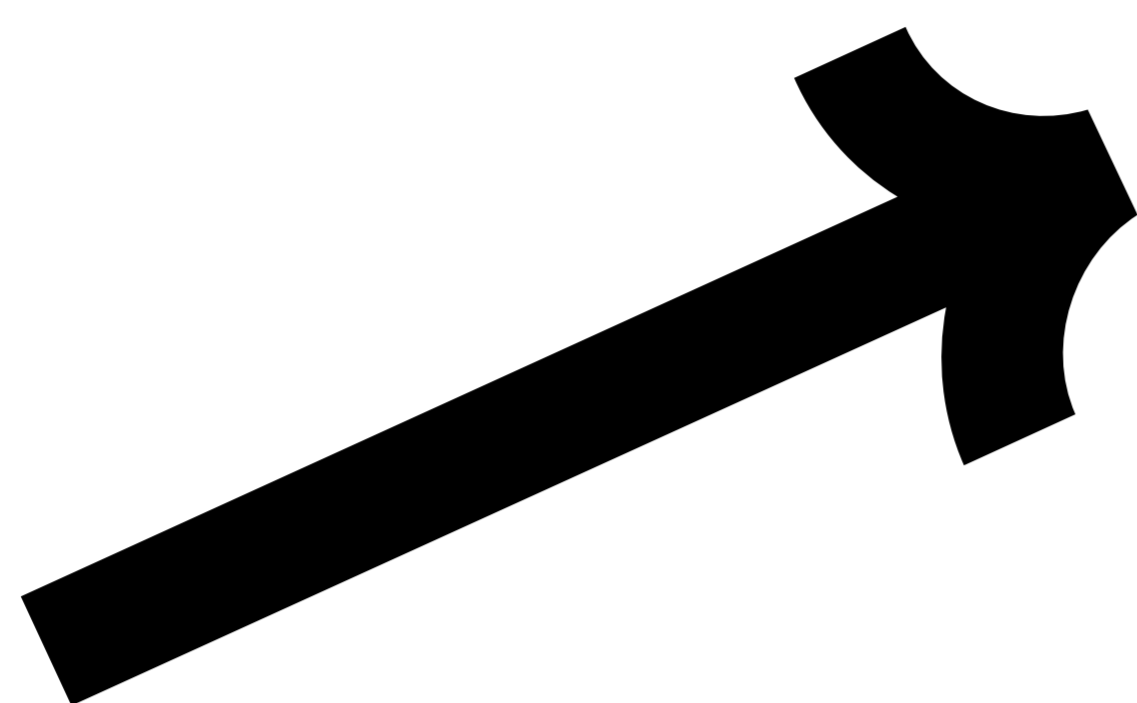
Quem Somos - 4
Matrícula - 9
Aproveitamento de Disciplinas - 10
Troca de Curso - 11
Financeiro - 11
Extensão de Acesso - 12
Declarações - 12
Requerimentos - 13
Aulas - 14
Avaliações - 14
Prazos - 19
Regime Especial - 20
Conclusão do Curso - 20
Estágio - 21
Certificação - 21
Deveres Estudantis - 22
Considerações Finais - 23

 **Centro Universitário
União das Américas
Descomplica**

Educação sem distância

**QUEM
SOMOS**





A DESCOMPLICA

A Descomplica nasceu em 2011 focada em garantir uma educação acessível e de qualidade para estudantes do ensino médio que se preparavam para o Enem e os principais vestibulares do país.

Para nós ainda era pouco. Por isso, investimos em tecnologia para hoje nos tornarmos a maior plataforma de ensino 100% digital do Brasil e a que mais cresce no mundo. Estamos focados em 4 categorias: Escolas, Vestibulares, Universidades e Pós-graduação.

No ano de 2020, expandimos nossas possibilidades! A Descomplica avançou em sua proposta de oferecer uma educação cada vez mais inclusiva, contemplando todas as pessoas que desejam estudar e conquistar um diploma no ensino superior.

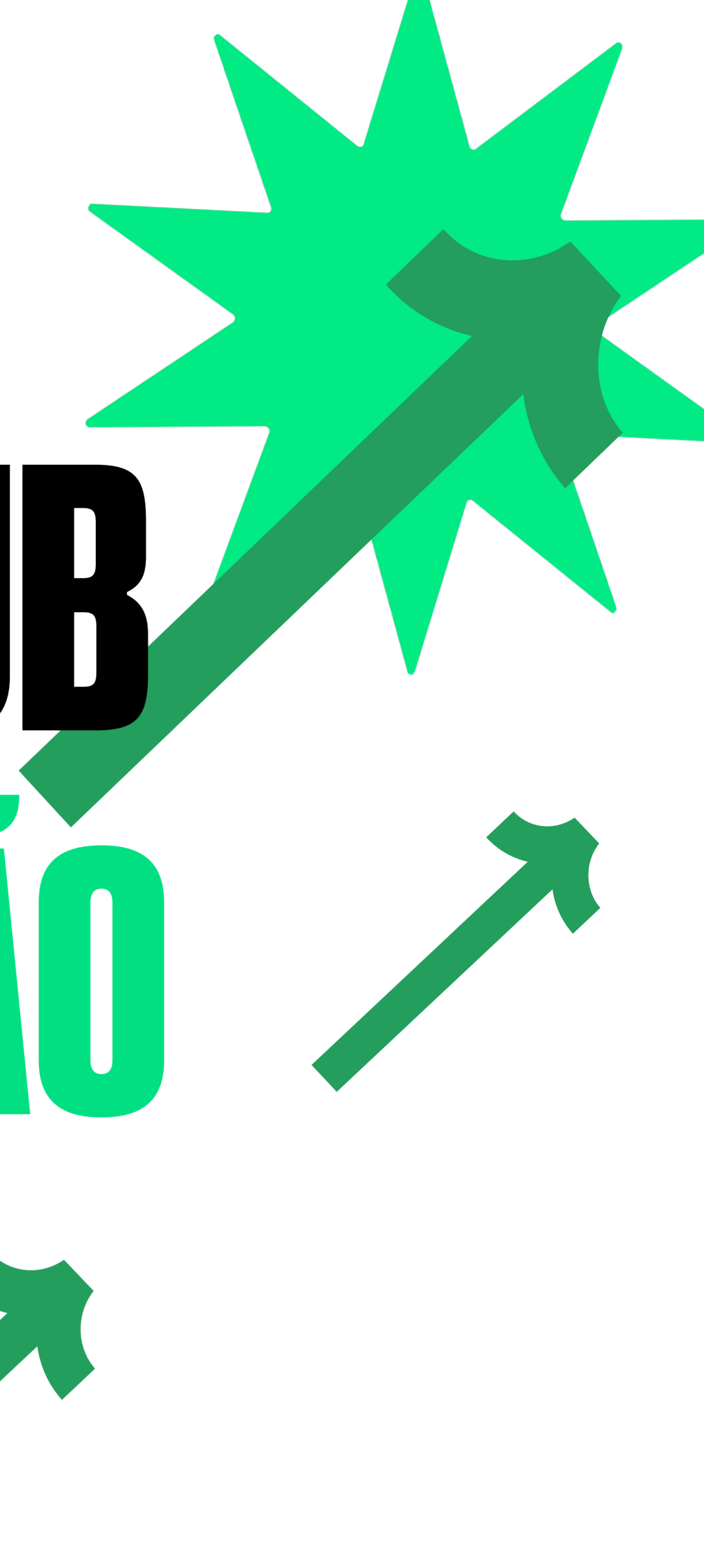
Em 9 de março de 2020, a Descomplica Faculdade Digital foi credenciada, como a gente não tem limites quando o assunto é educação, em junho de 2021 nos tornamos um Centro Universitário após nos unirmos com uma das instituições mais inovadoras do país: o Centro Universitário União das Américas Descomplica. E sabe o que isso significa? Como Centro Universitário, estamos autorizados pelo MEC a lançar novos cursos!

Com toda essa evolução, nos focamos em construir uma metodologia simples e leve, que desperte a vontade de milhares de pessoas no prazer de estudar. Com aulas dinâmicas, nossos professores apresentam conteúdos que conversam diretamente com você. Aqui não tem PowerPoint, é tudo olho no olho! Além disso, temos uma equipe qualificada para acompanhar toda a sua jornada dando suporte completo do início ao fim do curso.

O MAIOR HUB

DE EDUCAÇÃO

DO BRASIL



+5 milhões

de visitas mensais no site



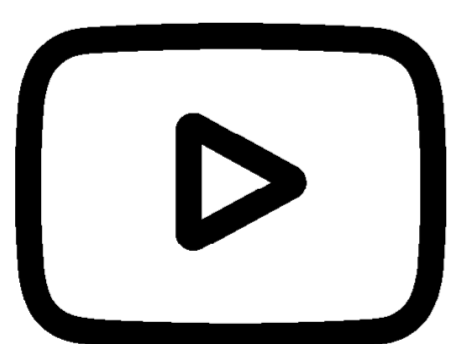
+1,2 milhão

de downloads



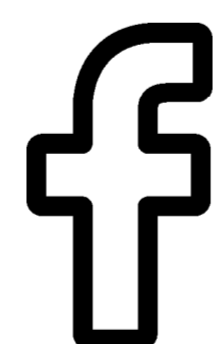
+240 mil

assinantes



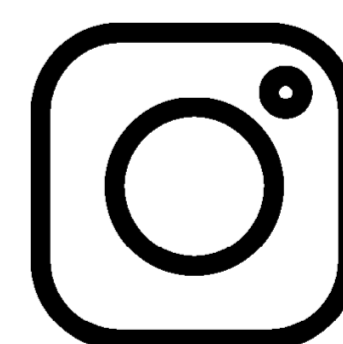
+200 milhões

de views



+2,6 milhões

de fãs



+1,2 milhões

seguidores

NOSSO MANIFESTO

Somos a Descomplica. Nativos digitais. Viemos para romper com a categoria de Ensino Online, Graduação e Pós-graduação digital.

Abusamos da tecnologia para reforçar a ponte entre estudantes e professores, permitindo que o aprendizado aconteça em qualquer lugar, respeitando o tempo e o contexto real de cada pessoa.

Queremos uma pedagogia nova, por isso bebemos da fonte do entretenimento, da cultura pop e do mercado de trabalho para criar aulas diferentes e divertidas que conectam você ao presente para, então, projetar para o futuro!

Nosso objetivo é impulsionar o aprendizado e formar pessoas capazes de resolver problemas reais, desenvolver habilidades técnicas, sociais e emocionais para atuar imediatamente no mercado profissional, desde o primeiro dia com a gente.

Somos feitos para todo mundo. Nosso preço é direto, objetivo e cabe no bolso da maioria dos brasileiros. Com a gente, o complexo é divertido, a distância é próxima e o excelente é acessível!



UNIAMÉRICA

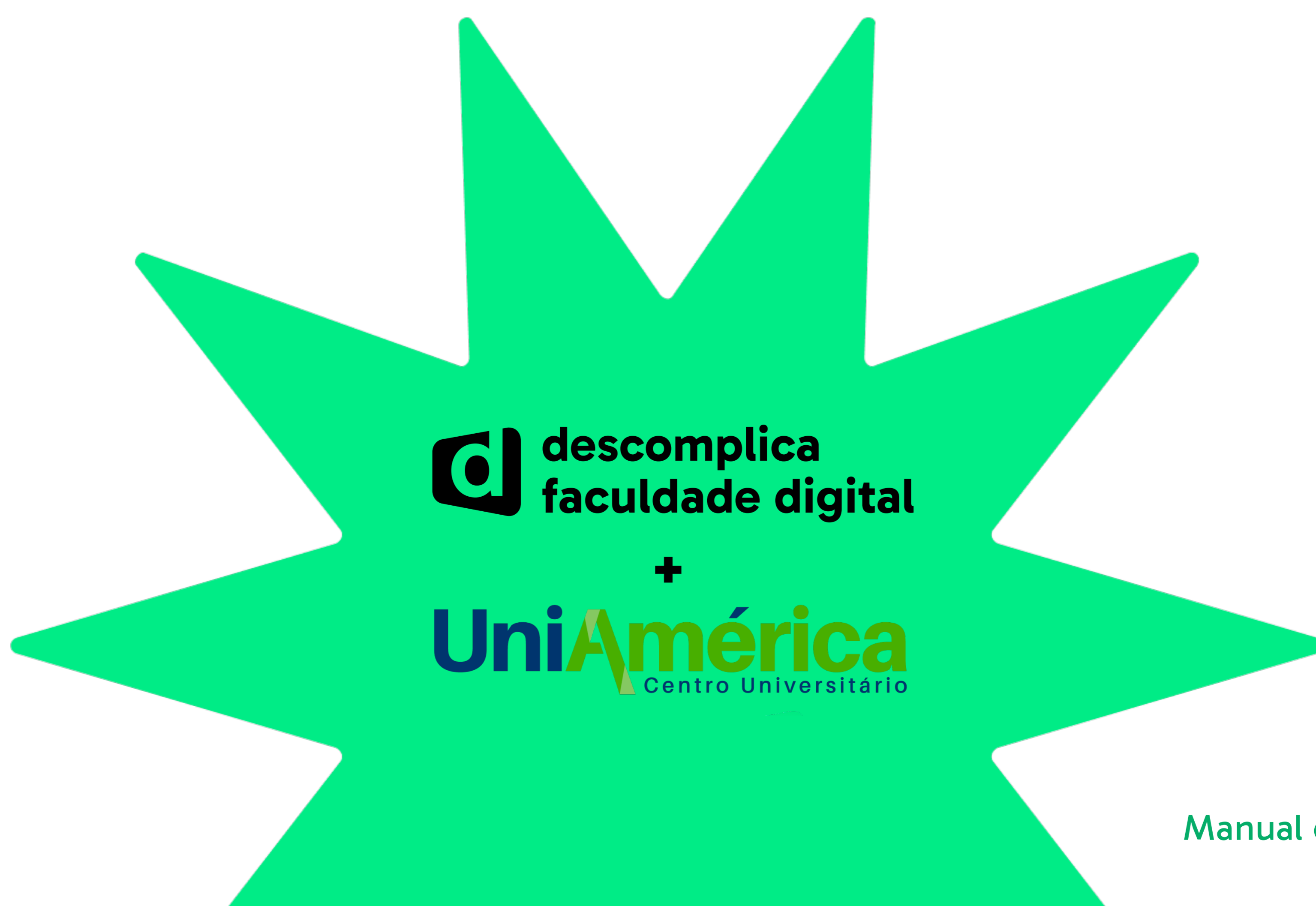
O Centro Universitário União das Américas Descomplica apresenta a Missão Institucional de criar condições para que seus estudantes, professores, colaboradores e membros da sociedade possam vivenciar uma aprendizagem significativa e transformadora em suas vidas.

Tem como Visão Institucional ser referência como Instituição de ensino superior com excelência, promovendo soluções que contribuam para o desenvolvimento da comunidade por meio da produção científica e tecnológica, na disseminação do conhecimento nas diferentes áreas, respeitando os valores éticos, morais e o meio ambiente.

Focada na modalidade de ensino online, o Centro Universitário União das Américas Descomplica, que é parte da Descomplica, foi uma das instituições pioneiras no desenvolvimento de modernas técnicas de ensino-aprendizagem nesse espaço.

Ao longo de sua trajetória, tem transmitido conhecimentos, capacitando milhões de cidadãos (seja no Enem ou no ensino superior) e tornado realidade o sonho de milhares de pessoas, valendo-se dos diversos meios e de infraestrutura tecnológica, disponíveis no seu tempo.

O objetivo é superar fronteiras abrindo novos horizontes para que a educação possa chegar a todos, indistintamente, em qualquer hora e lugar. Por isso, “aprender é para todo mundo” é um dos seus principais valores.



MATRÍCULA

O ingresso no curso de Pós-graduação é possível para qualquer pessoa com Diploma de Conclusão em cursos de Graduação, sejam eles bacharelado, licenciatura ou tecnólogo, sendo que para o ingresso no curso de Pós-graduação, não são válidos os Diplomas e/ou Certificados de curso Sequencial ou Formação Específica, conforme orientação e diretrizes do Ministério da Educação e da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Resolução CNE/CES no 1, de 6 de abril de 2018 e art. 44, III, Lei nº 9.394 de 1996, -Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional).

A matrícula acontece a partir da entrega de toda documentação exigida via AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), seguindo as orientações na Central de Ajuda e/ou chat do(a) estudante. O prazo de envio de toda a documentação é de até 30 dias corridos após início do curso. Não vá se perder, hein!

Para te ajudar nessa organização com o prazo, o nosso sistema da Secretaria Virtual emite uma notificação na plataforma com 7, 15 e 30 dias de matrícula ativa te informando que você ainda tem documentos pendentes. Ao atingir os 30 dias, caso sua documentação ainda não esteja completa, as avaliações ficarão bloqueadas até que sua situação seja regularizada.

A documentação necessária para realizar a matrícula consiste em:

- **Cópia do Diploma de Conclusão de Curso Superior de Graduação (frente e verso) com titulação de bacharelado, licenciatura ou tecnólogo (não será aceito diploma de curso sequencial ou de formação específica) ou Declaração de Colação de Grau*;**
- **Cópia de Documento de Identificação Oficial com foto (frente e verso);**

**Se você concluiu a Graduação recentemente, é possível que seu Diploma de Conclusão esteja em processo de emissão. Para estes casos, nós aceitaremos a Declaração de Colação de Grau como um documento provisório de matrícula. Nela, precisa constar a data de sua colação de grau, que deve ser de, no máximo, 1 (um) ano antes do seu ingresso aqui na Pós. Em caso de não atualização do envio do Diploma em 3 (três) meses, suas avaliações serão bloqueadas até que o mesmo seja enviado corretamente.*

Vale ressaltar que para emissão do Certificado de Conclusão da sua Pós, é necessário que se apresente o diploma, frente e verso, digitalizado, atestando a conclusão do curso de Graduação (colação de grau) com data anterior ao início do curso de Pós-graduação, conforme Resolução CNE/CES no 1, de 6 de abril de 2018 e art. 44, III, Lei nº 9.394 de 1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

O cancelamento poderá ser solicitado pelo Contratante em até 07 (sete) dias corridos após a liberação do seu acesso à Plataforma, e resulta na rescisão do contrato de prestação de serviço educacional, além da devolução integral do valor pago, conforme Artigo 49 do CDC.

Após esse prazo, dada a natureza dos serviços educacionais prestados na modalidade a distância, ocorrendo ou não o consumo do material, o(a) estudante continua responsável por arcar com os custos do curso e somente poderá ser solicitada a revogação do acesso.

Após a contratação, uma vez que o serviço se encontra disponível, ocorrendo ou não o consumo do material, o Contratante continua responsável por arcar com os custos do curso adquirido, exceto no caso de uma solicitação de cancelamento em até 07 (sete) dias após liberado seu acesso à Plataforma.

A relação de devolução de valores pagos, dentro dos critérios que regem o Contrato, possui o prazo de até 30 dias úteis após a concretização da solicitação.

Ah, somente será aceito o pedido de cancelamento feito pelo(a) estudante ou seu procurador, viu?

TRANCAMENTO DE MATRÍCULA

No programa de Pós-graduação, não está prevista a possibilidade de trancamento de matrícula ou interrupção do curso. Caso o estudante necessite de mais tempo para concluir os estudos, é possível contratar uma extensão de acesso, oferecida de forma opcional e paga na plataforma de estudos, respeitando o prazo máximo total de 24 (vinte e quatro) meses para a conclusão do curso.

 Para a pós-graduação o(a) estudante não terá acesso à Biblioteca Virtual.

APROVEITAMENTO DE DISCIPLINAS

No programa da Pós-graduação não existe aproveitamento de disciplinas.

Contudo, caso o(a) aluno(o) tenha a mesma disciplina em mais de um curso na plataforma Descomplica, pode optar por assistir o conteúdo em apenas uma Pós, o que permite a otimização dos seus estudos.

Sendo assim, fica a critério do(a) estudante a seleção das aulas e exercícios realizados. Vale ressaltar que todo o conteúdo disponível na plataforma pode ser abordado na avaliação final.

 A seleção do conteúdo disponível na plataforma não implica em qualquer abatimento financeiro.

TROCA DE CURSO

Você pode solicitar uma troca do curso de Pós-graduação em até 90 (noventa) dias corridos após a liberação do curso, sendo certo que aquelas efetuadas fora do prazo estabelecido não serão aceitas. A requisição de troca somente poderá ser realizada uma única vez.

Esse novo curso de Pós-graduação também precisa respeitar o tempo mínimo de 6 (seis) meses para conclusão e o prazo de 12 (doze) meses de acesso, contado a partir do dia em que a troca for efetuada.

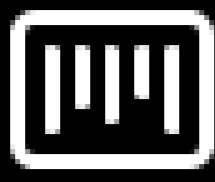
FINANCEIRO

Para que os projetos acadêmicos do Centro Universitário União das Américas Descomplica sejam desenvolvidos, os recursos financeiros resultantes dos pagamentos dos estudantes são indispensáveis. Então, ao se matricular, o(a) estudante assume a obrigação de pagar o valor total do curso, o que pode ser feito em parcela única, à vista, devida no ato da matrícula, ou de forma parcelada, conforme as condições estabelecidas na oferta do curso adquirido.

É importante destacar que aqui você adquire o curso por um valor total e nós parcelamos para você. Isso quer dizer que o valor das parcelas mensais pagas não equivale, necessariamente, às aulas ministradas nos meses correspondentes, mas sim à totalidade do serviço prestado.

Por isso, aqui falamos em parcelas, não em mensalidades. Além disso, é importante esclarecer que os preços e descontos oferecidos podem variar de acordo com cada curso, turma, plano ou meio de pagamento, sendo concedidos a exclusivo critério do Centro Universitário União das Américas Descomplica, por mera liberalidade.

A seguir, temos o detalhamento das modalidades de pagamento, que também podem variar conforme curso, turma, plano ou canal de compra.



Boleto

Forma de pagamento disponível à vista.

Nesse caso, o reconhecimento de pagamento e liberação de acesso ao conteúdo leva entre 1 e 3 dias úteis após o pagamento.



Cartão de crédito

Parcelado ou à vista.

Conforme condições estabelecidas na oferta do curso adquirido. Direto na fatura do seu cartão de crédito, com a quantidade de parcelas escolhidas no momento da compra.



PIX

Modalidade disponível apenas à vista.

Nesse caso, a liberação de acesso ao conteúdo leva somente alguns minutos após o pagamento.

EXTENSÃO DE ACESSO

O prazo de acesso à Pós-graduação é de 12 (doze) meses após a liberação/matrícula. Caso você não tenha conseguido concluir seus estudos no prazo estabelecido e precise de mais tempo, na própria plataforma você conseguirá realizar a compra da extensão de acesso. Na plataforma de estudos haverá um botão disponível abaixo da data limite do seu contrato e você poderá realizar a compra de extensão de acesso.



E como funciona? A extensão é permitida a partir do término do contrato original de 12 meses e o prazo máximo para conclusão do curso é de, no máximo, 24 (vinte e quatro) meses, contados da data de liberação do acesso à Plataforma. A extensão é concedida mediante pagamento do plano adicional por curso. A extensão passa a vigorar a partir da data de pagamento realizado e o mesmo pode ser liberado em até 72h úteis.

DECLARAÇÕES

Para emissão de qualquer declaração*, o(a) estudante precisa estar previamente matriculado (e, portanto, ter entregue todos os documentos necessários), e de acordo com suas obrigações financeiras.



A partir do momento em que a documentação enviada na matrícula for aprovada, será possível emitir a Declaração de Matrícula de forma automática pela Secretaria Virtual, dentro da plataforma. O prazo para aprovação é de 3 (três) dias úteis.

**A declaração de conclusão só será disponibilizada ao estudante que obtiver aprovação em todas as avaliações, que tenha cumprido o tempo mínimo do curso e esteja com a documentação aprovada, tendo enviado o Diploma de Graduação (frente e verso).*

REQUERIMENTOS

Todas as solicitações dos(as) alunos(as) deverão ser feitas através de requerimentos pelo chat dentro da plataforma de estudos.



AULAS

Todas as aulas seguem um padrão pré-determinado, pensado num desenvolvimento integral e com uma linguagem acessível para todos. Buscamos sempre engajar nossos estudantes para que todos sintam o prazer de estudar com a Descomplica.

Por meio da nossa plataforma de estudos entregamos aulas ao vivo (transmitidas via Youtube) e gravadas. Prontas para consumo de forma assíncrona para você não perder nada, além do material de apoio, resumos das aulas, plano de estudo e exercícios disponíveis para pôr em prática tudo que foi ensinado durante as aulas.

A metodologia* de ensino da Pós-graduação é composta por vídeos, resumos e exercícios facultativos. As únicas atividades obrigatórias para a conclusão do seu curso são as avaliações.

Se surgir alguma dúvida após assistir às aulas, você terá suporte do nosso time pedagógico entrando em contato pelo chat da plataforma.

** Os cursos de pós-graduação lato sensu da Descomplica visam aperfeiçoar os conhecimentos em uma determinada área, com foco em desenvolver habilidades específicas complementares à formação inicial, as quais podem ser utilizadas no dia a dia de trabalho. Porém, os cursos de pós-graduação lato sensu não habilitam a qualquer atividade profissional.*

AVALIAÇÕES

No decorrer do seu curso, você deverá realizar uma avaliação objetiva que abordará todo o conteúdo disponibilizado na plataforma de estudos, e a nota mínima para aprovação é 7 (sete). O período mínimo é de 6 (seis) meses e o máximo de 12 (doze) se a sua matrícula for regular. Se você tiver optado pela extensão de acesso, a prova pode ser realizada até o último mês do seu contrato.

A avaliação é feita de forma online e fica disponível automaticamente na plataforma a partir de alguns critérios que serão explicados neste capítulo. Caso ela não seja liberada, mesmo que você atenda todos os critérios, será necessário entrar em contato com o nosso time de consultores através do chat para mais orientações.

Caso você não alcance a nota 7,0 na primeira tentativa na avaliação, poderá fazer uma segunda chamada, que também será online e deverá ser solicitada via chat. Essa oportunidade é destinada, exclusivamente, para estudantes que reprovaram na primeira avaliação. A nota obtida na segunda chamada substituirá a da primeira prova.

O número de questões e o tempo para realização da prova podem variar conforme a carga horária do curso. Ao final da prova, você terá acesso ao seu desempenho, com o total de acertos e erros. A nota da avaliação será enviada para o e-mail cadastrado na plataforma em até 7 (sete) dias úteis.

Além da prova, o(a) aluno(a) terá que escrever um Trabalho de Conclusão de Curso(TCC), conforme abordado no capítulo a seguir.

QUANDO POSSO REALIZAR AS AVALIAÇÕES?



Avaliação Objetiva

- Ter a partir de 6 (seis) meses de acesso/matricula;
- Curso com todo o conteúdo disponibilizado na plataforma de estudos;
- A prova ficará na plataforma de estudos até o fim do acesso, mas ao iniciá-la, você terá cerca de 4 horas para finalizá-la.



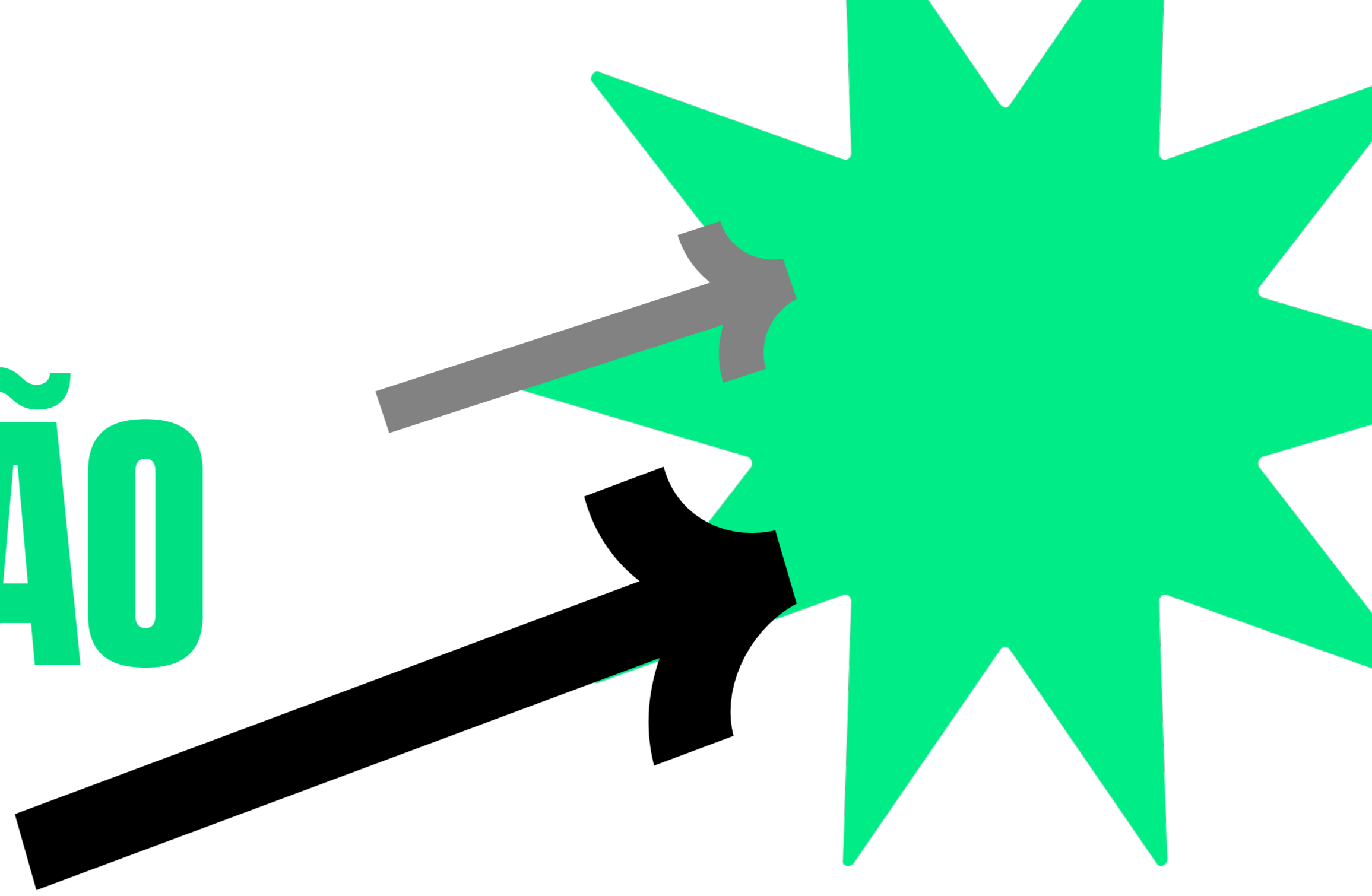
TCC

- A partir de 5 (cinco) meses de acesso/matricula a notificação para a orientação aparecerá automaticamente na plataforma de estudos. Levando em consideração os prazos para correção de cada etapa do TCC, sugerimos que o(a) estudante inicie o TCC no máximo 2 (dois) meses antes da finalização do contrato, em seu 10º mês.
- Prazo de correção TCC:
 - Tema - 20 dias úteis
 - Desenvolvimento - 27 dias úteis
 - Final - 27 dias úteis

Além disso, você terá um limite de até **5 interações com o tutor** e **2 tentativas de envio do TCC**, sendo elas para o **desenvolvimento e artigo final**.

Se você não conseguir ser aprovado após as interações e o contrato estiver encerrado, será necessário comprar uma nova extensão de acesso do seu curso.

ORIENTAÇÃO DO TCC



O processo de orientação do Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) é obrigatório e ocorre em 3 etapas através da plataforma de ensino. Em todas as etapas há a interação direta do(a) aluno(a) com seu professor tutor, que irá ajudá-lo a tirar todas as dúvidas sobre o trabalho.

A orientação fica disponível a partir de 5 (cinco) meses de matrícula do curso e esse processo é dividido em 3 (três) etapas, são elas:

ETAPA 1

Tema

Você enviará o tema do seu TCC para a avaliação do professor-tutor. O tema precisa estar relacionado aos conteúdos abordados no seu curso de Pós-graduação.

O prazo para a correção é de 20 dias úteis e a resposta será através da plataforma. Em caso de reprovação, você pode submeter um novo tema para a avaliação do orientador.

Fique tranquilo, ele irá te guiar com algumas dicas que irão te auxiliar nessa etapa ou até mesmo indicando que escolha um tema menos abrangente e lhe auxiliará para que possa ir pra próxima etapa.

ETAPA 2

Orientação/ Desenvolvimento

Você enviará o esboço do desenvolvimento do seu TCC para a análise do professor-tutor. Nessa etapa o tutor irá avaliar as regras ABNT e irá lhe auxiliar caso haja necessidade de ajustes, até que seu trabalho esteja apto para a entrega final. Nessa etapa, podem ser realizadas até 5 interações.

O prazo para a correção de cada interação é de 27 dias úteis e a devolutiva será através da plataforma.

Caso o orientador identifique que o trabalho já está apto a ser atribuído uma nota antes de completar as 5 interações, a plataforma fará a liberação automaticamente para a próxima etapa.

ETAPA 3

Entrega Final

Após aprovado nas duas etapas anteriores, você está apto para enviar a versão final do TCC para que o professor-tutor atribua uma nota ao trabalho.

Junto ao arquivo, deve ser enviado também o questionário de defesa preenchido e assinado corretamente. Este documento serve para defender e detalhar a metodologia escolhida para o desenvolvimento do TCC e é indispensável para a avaliação.

O prazo de correção é de 27 dias úteis e a nota será disponibilizada através da plataforma.

Caso a sua nota seja entre 6,5 e 6,9 e discorde da nota atribuída, você pode solicitar a reavaliação do trabalho (recurso da nota). A reprovação pode acontecer, então nesse caso, é possível realizar toda a jornada de orientação do TCC uma segunda vez mediante à contratação de uma extensão de acesso. Caso a nota seja abaixo da média novamente, você vai precisar entrar em contato com os nossos consultores pelo chat da plataforma para mais informações.



A solicitação do recurso não garante a alteração da nota. O trabalho vai passar por uma nova avaliação do time pedagógico.

CRITÉRIOS TÉCNICOS DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A avaliação do TCC produzido pelo(a) estudante levará em consideração os seguintes critérios:

Forma e apresentação (de 0 a 1 cada item)		Conteúdo e Relevância (de 0 a 1 cada item)	
1 - Clareza		5 - Conteúdo	
2 - Estrutura		6 - Originalidade	
3 - Regras ABNT		7 - Contextualização	
4 - Linguagem		8 - Inovação	
Total 1:	0	9- Atualidade	
P - Plágio: 1 (Não Houve) ou 0 (Houve)		10-Aderência ao programa	
Resultado Final	(Total 1 +Total 2)* P=	Total 2:	0

O(A) estudante terá aprovação no TCC desde que obtenha a nota mínima 7,00 (sete), observados os critérios estabelecidos acima.

NÃO REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DENTRO DO PERÍODO DO CURSO

Caso o(a) estudante não realize ou não consiga aprovação na avaliação dentro do período de 12 meses de curso, será necessário realizar a compra de uma extensão de acesso para entrega das avaliações.

PRAZOS

Sabemos o quanto é importante cumprir prazos, por isso, destacamos alguns períodos importantes para se deixar registrado na sua agenda!

O acesso à plataforma de estudos é de 12 meses e começa a contar do momento que seu curso de Pós-graduação for liberado. *Ex: com seu curso liberado às 15h do dia 01/01/2025, o seu acesso será encerrado às 15h do dia 01/01/2026.*

Para correção e divulgação das notas das avaliações, o prazo é de:

Prova Objetiva

Correção
imediate

TCC (Trabalho de conclusão de curso)

Tema

20 Dias úteis

Desenvolvimento

27 Dias úteis

Entrega final

27 Dias úteis

Para emissão do certificado de conclusão de curso, o prazo é de 25 (vinte e cinco) dias corridos a partir da solicitação via chat.

Demais prazos poderão ser divulgados na [Central de Ajuda](#) ou em resposta a requerimentos.

REGIME ESPECIAL

Alguns estudantes se encontram em Condições Especiais, como licença maternidade, por exemplo, e, por isso, não conseguem realizar as avaliações dentro das condições estipuladas neste Manual. Nesses casos, o Regime Especial atua como um mecanismo que evita a reprovação desses estudantes.

Para utilizar esse benefício é necessário comprovar a Condição Especial abrindo um requerimento via chat dentro da plataforma de ensino.

Poderá dar entrada no Regime Especial quem se encontrar nas seguintes condições:

- Militar em missão especial, não será aceita escala de serviço;
- Gravidez de risco ou licença maternidade;
- Intervenção hospitalar;
- Doença infectocontagiosa.



Quem estiver em Regime Especial vai realizar a mesma avaliação dos demais da sua turma.

CONCLUSÃO DE CURSO

Para que o curso de Pós-graduação seja considerado concluído, o(a) aluno(a) deve (i) ter toda a documentação entregue e aprovada, (ii) nota mínima 7,0 (sete) nas avaliações mencionadas no Manual, (iii) ter pelo menos 6 (seis) meses de acesso/matriculação ou **12 meses de acesso/matriculação para o curso de Engenharia de Segurança do Trabalho** e ter consumido o mínimo de 75% do conteúdo.



ESTÁGIO

O estágio é previsto de forma não obrigatória para a conclusão da Pós-graduação e, por isso, não consta no Programa de Curso, no Histórico Escolar e nem no Certificado de Conclusão de Curso. Ou seja, você realiza estágio apenas se quiser ou conseguir essa oportunidade!

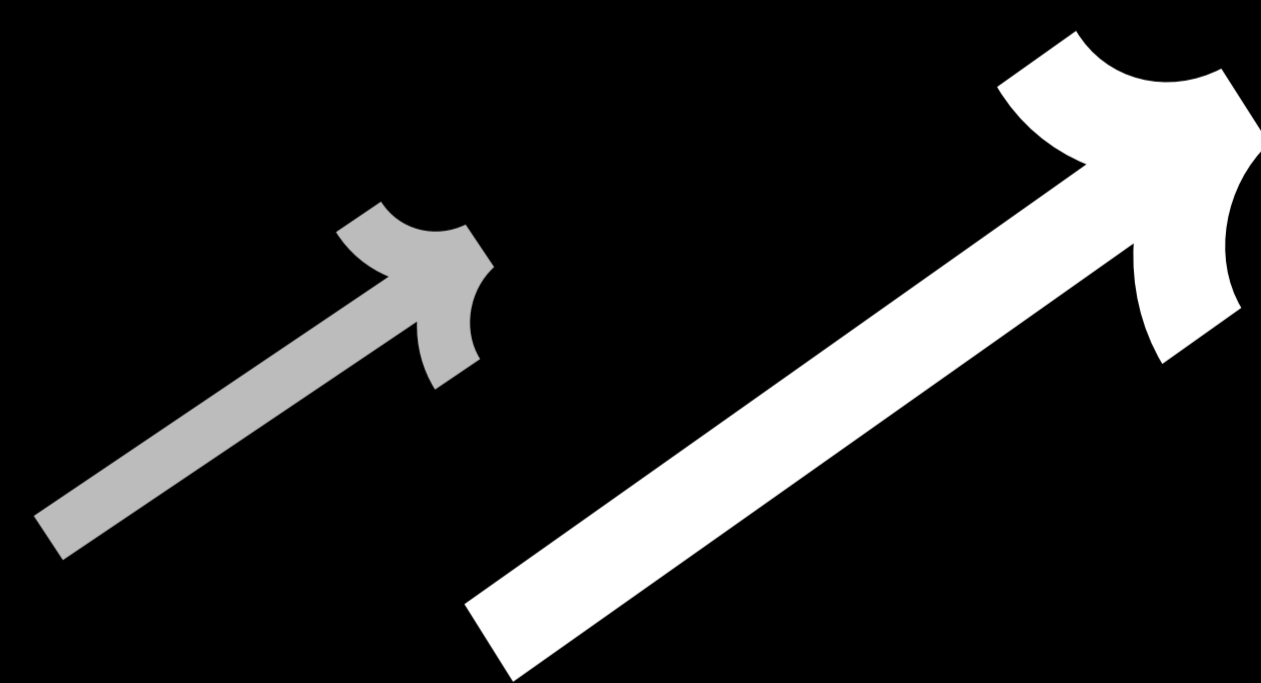
Para começar, temos uma Declaração de Matrícula específica para estágio que conta com todas as informações necessárias para o preenchimento do Termo de Compromisso de Estágio (TCE). Para solicitar essa declaração, basta entrar em contato com os nossos consultores através do chat na plataforma de estudos.

Nós não oferecemos o TCE, pois ele é emitido diretamente pela empresa na qual o(a) estudante vai estagiar, ou pela agência de integração, caso haja. No entanto, nossa assinatura como instituição de ensino é necessária. Nesse caso, é imprescindível que você preencha [esse formulário](#) e faça o upload do PDF do documento, que nossa equipe irá assinar por lá.

A vigência do estágio precisa observar o período de duração do curso, sendo certo que não serão aceitos contratos de estágio com vigência superior ao término do curso. Em caso de extensão de acesso, conforme previsto neste Manual, o estágio também poderá ser prorrogado acompanhando a duração dessa extensão.

O TCE será analisado junto com a matrícula do(a) estudante e se não houver nenhuma pendência, será assinado e enviado através do e-mail cadastrado na matrícula, ou através do ticket aberto com a nossa equipe de consultores.

CERTIFICAÇÃO



O Certificado de Conclusão de Curso é 100% digital e conta com QR code para validação de autenticidade. No verso do nosso Certificado, tem o Histórico Escolar com todas as disciplinas cursadas e as notas das avaliações. Para solicitar o Certificado ou a Declaração de Conclusão é necessário preencher alguns pré-requisitos:

- Liberação de todas as disciplinas previstas no programa/ementa do curso de Pós-graduação, disponibilizado na plataforma de ensino;

- Aprovação nas 2(duas) avaliações previstas neste manual;
- Entrega de toda a documentação de matrícula. Para quem entregou a Certidão de conclusão no ato da matrícula, será exigida a entrega de cópia do Diploma de graduação (frente e verso) para a Certificação.
- Consumo mínimo de 75% do conteúdo.

É importante lembrar que a entrega de toda a documentação solicitada no ato da matrícula é uma responsabilidade do(a) estudante. Enquanto a documentação estiver pendente, a matrícula permanecerá incompleta. Isso significa que, mesmo com acesso à plataforma, ao conteúdo e aprovação nas avaliações, não será possível emitir o Certificado de Conclusão ou qualquer outro documento que comprove a finalização do curso sem o envio integral da documentação exigida.

O prazo para a entrega do certificado de conclusão de curso e histórico escolar será de 25 (vinte e cinco) dias corridos, **a partir da solicitação via chat da plataforma de estudos**. O documento será enviado ao e-mail cadastrado na secretaria virtual, então atenção na sua caixa de entrada!

DEVERES ESTUDANTIS

- Ler este manual antes da matrícula, respeitando e fazendo respeitar as regras descritas aqui;
- Cumprir e exigir o cumprimento dos prazos estabelecidos neste Manual;
- Comunicar-se com a secretaria, coordenação e tutoria, por uma solicitação via chat da plataforma;
- Comunicar-se com o setor financeiro, através de requerimento preenchido via chat da plataforma;
- Pagar em dia as parcelas do curso, bem como outros valores previamente anunciados neste manual ou no contrato de prestação de serviço educacional;
- Comunicar-se de forma respeitosa com os professores, tutores, colegas e funcionários administrativos da Faculdade Descomplica Digital. O descumprimento desta cláusula pode gerar o desligamento do(a) estudante;
- Entregar a documentação solicitada no ato da matrícula e se responsabilizar pela veracidade de toda e qualquer informação prestada.
- Consumir 100% do material disponibilizado. Sobre risco de não conseguir o registro / anotação nos conselhos, para os cursos que possuem a possibilidade de cadastro dos certificados. O simples progresso do material não é o consumo, uma vez que é possível identificar por quanto tempo ele acessou o conteúdo, logo a Descomplica não se responsabiliza pela falta de consumo, que é de inteira responsabilidade do(a) estudante, caso seja solicitado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As regras estabelecidas neste Manual compõem a formalização dos direitos e obrigações dos(as) alunos(as) dos cursos de Pós-graduação e as diretrizes para a realização da Pós-graduação no Centro Universitário União das Américas Descomplica.

O cumprimento das normas estabelecidas é indispensável para a realização do curso.

