

# Termos de Uso

Atualizado pela última vez em 14 de setembro de 2023.

Bem-vindo à Descomplica.

A Descomplica oferece serviços educacionais online, incluindo-se cursos livres, cursos de graduação e pós-graduação. Nossa Política de Privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

## 1. Serviços Educacionais

1.1. A plataforma oferece serviços educacionais gratuitos, acessíveis e disponíveis a qualquer **usuário**, independentemente de registro na plataforma; e serviços educacionais onerosos, acessíveis exclusivamente a **membros** da Descomplica, assim entendidos aqueles que se registrarem na plataforma, mediante a indicação de e-mail e meio de pagamento válidos.

1.2. Os serviços podem incluir aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, monitorias online, troca de mensagens, individuais ou em grupos, instruções ao vivo e/ou gravadas, tutorial ou outros. Os serviços oferecidos nos aplicativos podem ser diferentes dos serviços oferecidos no site da Descomplica.

1.3. A Descomplica poderá alterar continuamente o conteúdo da plataforma, a fim de mantê-lo atualizado e adequado àquilo que vem sendo exigido pelas entidades avaliadoras e/ou organizadoras dos exames para ingresso no ensino superior, podendo, em razão disso, substituir aulas e conteúdos que considerar ultrapassados, errados ou obsoletos, sem que isso signifique a redução do serviço contratado.

1.4. A PLATAFORMA É OFERECIDA “COMO APRESENTADA” E “COMO ESTÁ DISPONÍVEL”. COMO É INERENTE A TODO SERVIÇO ONLINE, A DISPONIBILIDADE E O ACESSO AO NOSSO SERVIÇO NÃO ESTÁ LIVRE DE INTERRUPÇÕES, FALHAS E/OU DE AÇÕES DE TERCEIROS QUE POSSAM VIR A AFETAR A PERFORMANCE DA NOSSA PLATAFORMA. TODO CONTEÚDO RECEBIDO DE TERCEIROS OU ACESSÍVEL POR MEIO DE LINKS DE TERCEIROS EXIBIDOS EM NOSSA PLATAFORMA, SÃO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DAQUELES QUE OS TENHA PUBLICADO.

1.5. O tempo necessário para começar a acessar o conteúdo da Descomplica, a qualidade das transmissões ao vivo, a qualidade da imagem do conteúdo da Descomplica e a disponibilidade de conteúdo em alta definição (HD) podem variar de máquina para máquina e podem ser afetadas por diversos fatores, incluindo a localização do usuário, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. NEM TODO O CONTEÚDO ESTÁ DISPONÍVEL EM TODOS OS FORMATOS (COMO, POR EXEMPLO, HD) E NEM TODOS OS PLANOS DE INTERNET DO ASSINANTE PERMITEM O RECEBIMENTO DE CONTEÚDO EM TODOS OS FORMATOS. AS CONFIGURAÇÕES PADRÃO DE

REPRODUÇÃO EM REDES DE TELEFONIA CELULAR, POR EXEMPLO, EXCLUEM CONTEÚDO HD. A VELOCIDADE DE CONEXÃO MÍNIMA PARA QUALIDADE DE DEFINIÇÃO PADRÃO (SD) É 0,5 MBPS. RECOMENDAMOS UMA VELOCIDADE DE DOWNLOAD MÍNIMA DE 5,0 MBPS POR TRANSMISSÃO PARA RECEBER CONTEÚDO EM HD (DEFINIDO COMO RESOLUÇÃO 720P OU SUPERIOR), além dos requisitos indicados no item 3.2 abaixo.

## 2. Contratação de Planos e Cancelamento

2.1. A Descomplica oferece diferentes planos, considerando os ciclos de estudo mais adequados para cada tipo de prova (mensal, trimestral, semestral ou anual) ou o objetivo almejado pelo aluno.

2.2. Sempre mediante a concordância expressa do usuário, o plano que este vier a contratar vigorará pelo período integralmente escolhido (mensal, trimestral, semestral ou anual), iniciando-se a execução do contrato na data de realização do primeiro pagamento, ainda que de forma parcelada. ENCERRADO O PERÍODO INICIALMENTE CONTRATADO, O ACESSO DO USUÁRIO SERÁ MANTIDO MEDIANTE PAGAMENTO COM PERIODICIDADE MENSAL, ATÉ QUE O CONTRATO SEJA CANCELADO PELO USUÁRIO NA FORMA DO ITEM 2.6.

2.3. Os serviços contratados serão considerados como efetiva e integralmente prestados no momento em que a Descomplica validar uma senha de acesso ao site o que permitirá o acesso do usuário a todo o conteúdo da plataforma. O início do prazo de vigência do contrato independe do efetivo acesso à plataforma.

2.4. Com a efetivação da contratação, a Descomplica fica autorizada a cobrar os valores referentes ao plano contratado, os ciclos subsequentes e quaisquer outros serviços avulsos eventualmente contratados, diretamente dos meios de pagamento escolhidos e disponibilizados pelo usuário. Para algumas formas de pagamento, a sua instituição bancária poderá cobrar taxas. Na hipótese de contratação do plano anual parcelado, com lançamento mensal das parcelas no cartão de crédito, o usuário se compromete a manter disponibilidade de limite no cartão de crédito até o final do pagamento do plano contratado ou, em caso de vencimento ou cartão ou indisponibilidade de limite, indicar os dados de um novo cartão de crédito.

2.5. A eventual atualização dos preços praticados pela Descomplica não afetará contratos vigentes e somente será aplicada aos ciclos de cobrança futuros caso haja expressa concordância do usuário. Caso não haja concordância, o contrato será encerrado e não será renovado para novos ciclos .

2.6. **Cancelamento:** O cancelamento pode ser requerido a qualquer momento mediante solicitação à Central de Atendimento (*inserir link*). O e-mail informado deverá ser o mesmo e-mail de cadastro do membro na plataforma. Caso seja utilizado e-mail distinto, o requerente deverá enviar as seguintes informações no formulário ou mensagem: e-mail de cadastro e forma de

pagamento (Bandeira + 4 últimos dígitos do cartão de crédito ou o boleto bancário, dependendo do caso).

2.6.1. Uma vez solicitado o cancelamento, O USUÁRIO CONTINUARÁ USUFRUINDO DOS SERVIÇOS INTEGRALMENTE ATÉ O FINAL DO CICLO VIGENTE. O acesso aos serviços será automaticamente cancelado ao final do período.

2.7. **Reembolso:** Caso a solicitação de cancelamento seja realizada em até 7 (sete) dias da data da efetivação da assinatura inicial ou da data de início/cobrança do próximo ciclo assinado, o reembolso será processado pela Descomplica em até 5 (cinco) dias após a solicitação.

2.7.1. O reembolso se dará através de estorno no mesmo cartão de crédito utilizado para a compra ou mediante depósito bancário em caso de pagamento via boleto. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no cartão dependerá das políticas da administradora do respectivo cartão de crédito. No caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente, após a devida informação dos dados da conta na qual o depósito deve ser efetuado.

### 3. Uso da Plataforma

3.1. O cadastro e utilização da plataforma Descomplica dependem do fornecimento de informações verdadeiras, exatas, atualizadas e completas sobre os usuários e seus respectivos responsáveis. Em caso de modificação de qualquer dado, alteração ou desativação de e-mail ou número de telefone celular, o usuário deverá comunicar esse fato imediatamente à Descomplica, a fim de evitar que suas mensagens e/ou informações sejam enviadas para outra pessoa.

3.2. O usuário deve providenciar, custear e manter todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, bem como softwares, hardwares de computador, telefone celular, smartphone ou qualquer outro equipamento necessário para o acesso e uso dos serviços. O bom funcionamento da plataforma depende de condições técnicas mínimas nas máquinas onde se pretenda assistir às videoaulas, quais sejam:

- a) Conexão de Internet: Conexão de banda larga de 3Mbps dedicada\* ou superior. \*Em redes compartilhadas a configuração recomendada é de 3Mbps multiplicada pelo número de dispositivos.
- b) Configurações de software:  
Sistema operacional: Windows 7, Mac OS X 10.7, Ubuntu 10 ou posterior;  
Versão mais recente do Google Chrome, Firefox, MS Edge ou Safari.
- c) Configurações mínimas para o computador:

Memória RAM 2GB ou superior  
Memória gráfica 128 MB (placa de vídeo) ou superior;  
Monitor 1366 x 768 pixels.

3.3. O usuário é integralmente responsável pelos conteúdos que postar na plataforma, incluindo nos canais de bate-papo, comentários em blogs, mensagens enviadas via plataforma ou e-mail, arquivos e fotografias enviados por serviço de troca de mensagens, ainda que no âmbito de conversas apenas entre duas pessoas.

3.4. O usuário deverá manter a confidencialidade da sua senha e é inteiramente responsável por eventuais danos resultantes da quebra dessa confidencialidade e de eventuais ações e atividades decorrentes do uso indevido de sua senha. O usuário deve informar à Descomplica tão logo identifique acesso não autorizado de sua conta ou outra falha de segurança.

3.5. É vedado ao usuário:

- a) qualquer tipo de uso ou exploração comercial, ainda que por associação, da plataforma, dos meios de comunicação disponíveis na plataforma ou dos serviços educacionais disponíveis;
- b) copiar, reproduzir ou alterar qualquer conteúdo disponível na plataforma;
- c) infringir direito autoral ou a privacidade do Descomplica ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando à patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação, direito de imagem ou outros direitos da personalidade, divulgar informações ou correspondências de terceiros;
- d) se passar por outra pessoa, adulterar sua identidade ou quaisquer de seus dados pessoais e dos respectivos responsáveis, incluindo filiação, imagem, voz ou fotografia;
- e) postar, reproduzir ou compartilhar mensagens ou comentários de caráter difamatório, calunioso, ameaçador, preconceituoso, abusivo ou valendo-se de xingamentos, linguagem imprópria e/ou ofensiva;
- f) postar, reproduzir ou compartilhar qualquer tipo de imagem, texto ou informação obscena, pornográfica ou que contenha imagens de pessoas despidas ou praticando ou insinuando a prática de atos libidinosos ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- g) espalhar ou contribuir para que sejam espalhados na plataforma ou via plataforma vírus, cavalos de troia, Worms, time bombs, cancelbots, easter eggs, malwares em geral ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou

desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal, ou ainda, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos dos Serviços; e

h) qualquer conduta que vá de encontro ou restrinja o propósito educacional ou o espírito de cooperação e de boa-fé da Descomplica.

3.6. O usuário que descumprir os deveres acima será advertido e, em caso de reincidência, após ter sido alertado, poderá ter o seu acesso restringido pelo tempo que se fizer necessário para se evitar danos iminentes ou fazer cessar as eventuais ofensas. A Descomplica se reserva o direito de apagar quaisquer mensagens ou postagens que que configurem os descumprimentos referidos no item 3.5 acima.

3.7. Caso os comportamentos descritos no item 3.5 acima persistam, a Descomplica, após notificar o usuário, reserva-se o direito de bloquear o seu acesso à plataforma.

3.8. O acesso também poderá ser bloqueado caso a Descomplica constate um período extenso de inatividade por parte do usuário.

## 4. Comunicados da Equipe Descomplica

4.1. A Descomplica poderá enviar comunicados a todos os usuários, com a divulgação de serviços da Descomplica, newsletters, bem como com ofertas de bens, serviços, planos e assinaturas relevantes que possam complementar a formação ou, de qualquer forma, beneficiar o usuário ou qualquer grupo de usuários em situação semelhante. Esses comunicados serão considerados parte da plataforma Descomplica.

4.2. A Descomplica poderá utilizar serviços de aplicativo multiplataforma de troca de mensagens eletrônicas instantâneas por meio de telefone celular para envio de mensagens do interesse do usuário, tais como informações sobre serviços contratados, alertas, informações sobre pagamentos, entre outras. A Descomplica se compromete a não utilizar tais serviços para envio de SPAM.

## 5. Informações:

5.1. Todas as informações pessoais relacionadas aos serviços da Descomplica estão sujeitas à [Política de Privacidade](#).

5.2. Informações do Usuário: são definidas como qualquer informação postada pelos usuários ou por este fornecida, direta ou indiretamente, inclusive através do seu processo de registro ou do seu

uso da Plataforma, comentários em blogs, mensagens enviadas através da Plataforma, ou e-mail. O usuário é o único responsável pelo fornecimento e pelo conteúdo das suas Informações. A Descomplica age como um canal passivo para a distribuição e publicação de Informações Públicas, não podendo se comprometer com o controle prévio de conteúdo das postagens dos membros e/ou usuários.

5.3. Informações Públicas: nome, afiliação a companhias e localidade, bem como qualquer parte das Informações do Usuário que, através do uso da nossa Plataforma ou de outra maneira, o usuário envie ou disponibilize para a inclusão em Áreas Públicas da nossa Plataforma, incluindo, mas não se limitando, às mensagens, arquivos e fotografias enviados por meio do serviço de troca de mensagens, ainda que no âmbito de conversas apenas entre duas pessoas.

5.4. Informação Privada: qualquer outra parte das Informações dos Usuários que não sejam Informações Públicas será considerada como Informação Privada.

5.5. O usuário entende que a Descomplica pode divulgar suas informações se requerido a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa-fé que essa divulgação é razoável e necessária para:

- a) cooperar com um procedimento judicial/administrativo, uma ordem judicial/administrativa ou processo legal sobre nós ou nossa Plataforma;
- b) reforçar os Termos de Uso;
- c) infração do direito de terceiros por Suas Informações;
- d) proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal da Descomplica, seus empregados, Membros, usuários e público.

## **6. Disposições gerais**

6.1. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

6.2. Para alunos matriculados em cursos de graduação ou pós-graduação, em complemento às disposições deste Termos de Uso, serão aplicadas as condições específicas constantes do contrato de prestação de serviços educacionais disponibilizado no ato da matrícula, inclusive aqueles referentes aos requisitos que o interessado deve preencher para se matricular, descrição dos cursos,

pagamento, cancelamento, entre outras. As condições do contrato de prestação de serviços educacionais prevalecerão às condições destes Termos de Uso em caso de conflito.

6.3. Para compras realizadas por aplicativos, serão aplicadas, em complemento às disposições do presente termo, as condições específicas praticadas pelas lojas de aplicativos (Apple Store e Google Play). Tais condições podem ser consultadas nos links abaixo e prevalecerão às disposições destes Termos de Uso em caso de conflito:

Google Play

Apple Store